

《跨部门沟通与协作》情景沙盘

——模拟联合国沙盘课程

沙盘介绍：

经由新选举所选出的每一位国家领导人代表着十个国家中的每一个国家，每一位领导人（每组学员）必须完成他们对该国选民的承诺，不管手段如何。所以必须在充满毁谤、密谋、金钱和政治手腕的环境中达成承诺，每组学员必须抓紧他们选民和邻国的需求，同时艰难和其他有文化隔阂、缺乏信任及不良沟通的国家周旋达成共同目标。过程中形成、终止和重组，但在每位国家领导人五年任期结束后，所有国家必须成为真正团结的国家联盟。

课程价值：

为了达成各个国家队选民的承诺而且成为一个国家联盟，所有团队必须根据其他国家需求和期限，在正确的时间内把正确的资源给正确的人；当学员离开课程后会发现每一个人在组织中都是一个供应商也是一个客户，每一个部门彼此串联，形成完整的客户服务链。

课程收益：

- 1、看到跨部门协作的障碍
- 2、看清跨部门协作的本质
- 3、找到跨部门协作的方案
- 4、掌握跨部门协作的原则

5、解析跨部门协作的流程

课程对象：有跨部门协作需求的人

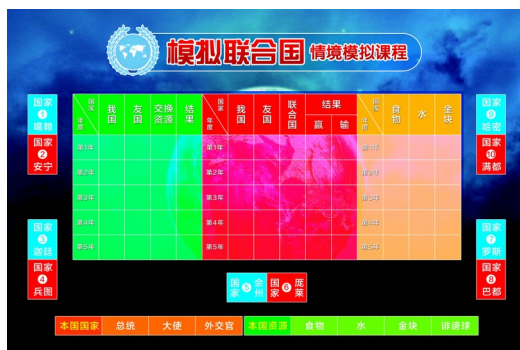
课程时间：1天,6小时/天

课程人数：20-60人

课程方式：沙盘模拟（角色扮演、全程体验、互动学习）

课程氛围：积极参与、热烈讨论、理性分析、体验深刻

分组要求：必须把全员分成10个组



课程大纲：

第一部分：课程导入

一、破冰游戏

1、你真的了解他吗？

二、跨部门协作的正确认识

1、关于跨部门协作的一份调查

2、到底什么是跨部门协作

3、跨部门协作与本部门协作的区别

三、案例分析

1、10 分钟的悲剧

2、制度下的和尚

第二部分：情景沙盘

一、沙盘导入：背景介绍

1、目标说明

2、规则介绍

3、分组团建

二、沙盘演练

1、小组讨论，明确资源和目标

2、找寻合作国，协商资源交换

3、兑现国民承诺

4、破产&毁谤掠夺

5、公布沙盘结果

三、总结复盘篇

1、公司利益与部门利益

- ◆ 联合国形成等于实现所有国家国民承诺

- ◆ 国家之间是合作关系&竞争关系

2、本国需求和他国需求

- ◆ 了解他国需求
- ◆ 满足他国需求
- ◆ 沟通与协作

3、职场如戏 戏如职场

- ◆ 从合作国&敌对国谈起
- ◆ 从毁谤球谈起
- ◆ 从资源（水、粮食、金子）谈起
- ◆ 沙盘演练环节就是中层管理工作的缩影

第三部分：跨部门高效协作

一、跨部门协作的挑战

1、团队目标的差异

- ◆ 案例分析

二、跨部门协作的思维转换

1、从协调到推销

- ◆ 案例分析

三、跨部门协作的心态转变

- 1、默认我的事情很重要

- 2、默认别人就应该理解我

四、凭什么是我来推销

- 1、研究需求

- 2、自我赋能

- 3、先干为敬

第四部分：跨部门高效沟通

一、结构化思维与表达

- 1、结论先行

- 2、以上统下

- 3、归类分组

- 4、逻辑递进

二、结构化倾听与反馈

- 1、事实

- 2、感受

- 3、意图