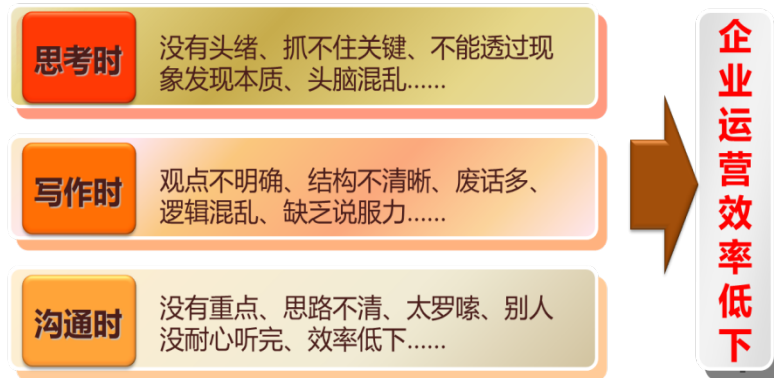


《结构化思维与表达》

——思考更清晰、表达更准确、工作更高效

课程背景：

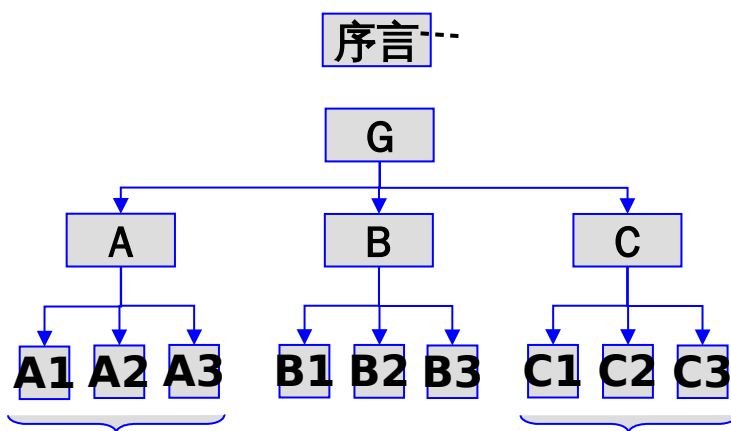


你的团队是否也遇到过一下情况？

《结构化思维与表达》是基于芭芭拉明拖提出的著名的金字塔原理为基础，结合现代职场人所急需的独立思考能力需求、沟通与表达能力需求、工作汇报技巧需求，量身打造的职场人加速度品牌课程。

课程目标：

在信息爆炸的时代，想要在纷繁复杂的变化中拥有自己的核心竞争力，那么独立



思考能力是我们需要必备的能力之一，结构化的思考正是独立思考的基础和根本。

职场人绝大多数工作都离不开沟通与表达，本课程通过结构化的方式让我们学会如何更加清晰准确的表达，如何更加高效的沟通。

职场汇报是每个职场人几乎每天都要做的事，是上司了解我们的一个重要通道。本课程为我们提供了大量的职场汇报的工具和方法，让我们每个人都能把我们自己的工作成果清晰的呈现在领导面前。

课程收益：

对组织的收益：

- **提升组织思考能力**：使员工会思考、善于思考、享受思考带来的成就感；
- **提高组织沟通速度**：帮助企业建立统一的思维语言、交流习惯，提高企业沟通效率；
- **沉淀企业实践经验**：让企业隐性和零散的经验得到梳理，让企业经验可传承和可复制。

对个人的收益：

- 形成严谨的结构化的思维习惯，在面临任务和问题时从多个层面进行思考；
- 能够在日常的口头表达中，保证效率和效果，能使他人更好的理解并记忆自己的观点；
- 能够在书面表达中让表达者观点更明确，结构更严密，表达更清晰、说服更有力。

课程时间：2天，6小时t/天，若需要1天版，内容可以删减

课程风格：逻辑性强、轻松诙谐、案例丰富，实战演练，落地为先

课程对象：对结构思维感兴趣的所有人

课程方式：理论讲授 30%、案例分析 20%、小组研讨 20%、实操练习 30%

课程大纲

第一部分 构建结构化思维

一、课程导入

- 1、破冰游戏导入结构化思维理念
- 2、人脑思维开发的原理
- 3、结构在职场中的价值

二、金字塔原理的 4 个基本特点

- 1、结论先行
- 2、上下对应
- 3、分类清晰
- 4、排序逻辑

三、金字塔原理的 2 大核心原则

- 1、利他性
- 2、讲理性

四、金字塔原理接受信息的 4 个步骤

- 1、识别
- 2、对应
- 3、结构
- 4、表达

案例讲解：

- 1、小白妹妹与逻辑妹妹的汇报
- 2、习总书记讲话片段
- 3、麦肯锡 & 华为公司范例

课堂练习：

- 1、麦肯锡电梯汇报
- 2、找出不符合金字塔原理的错误
- 3、实际工作场景案例

第二部分 纵向的回答/概括式结构

一、自上而下的提问/回答式

- 1、设定场景
- 2、确定主题
- 3、设想问题
- 4、回答问题

案例讲解：

- 1、到底是谁对谁错
- 2、地震带来巨大灾害
- 3、年度工作汇报要“踩”住领导的心

课堂拆解：

“NOMO 系统能够满足客户管理的全部需求”

二、自下而上的概括总结式

- 1、识别没有内容的主题句
- 2、罗列内容要点
- 3、概括总结形成主题句

课堂练习：

- 1、概括文章标题—高房价
- 2、概括主题句—提高产品销量/维护手机客户的利益/西安市场份额/朱自清散文

案例讲解：

视频：“改变语言，改变世界”

第三部分 横向的归纳与演绎逻辑结构

一、归纳论证结构

- 1、归纳论证的定义
- 2、归纳的常见形式
- 3、排序的 3 个标准
- 4、分类的 MECE 原则

范例展示：学会用“三点式”做工作汇报/布置

情景模拟：工作汇报/布置的次序巧安排

案例讲解：美丽的日内瓦湖也有问题

课堂练习：

- 1、游戏风暴—“剩男剩女如何脱单”
- 2、实用工具“交叉图”提升工作思维层次

二、演绎论证结构

- 1、演绎论证的定义
- 2、演绎的 2 种形式

案例讲解：

- 1、从“说服姑娘嫁给我”到“说服客户接受我”

2、视频：欧莱雅广告 & 诺基亚手机广告的逻辑

3、视频：《芈月传》霸气演说背后的演绎逻辑

课堂练习：

1、《为人民服务》节选

2、“百优解”药品说明

三、归纳与演绎的转换

1、演绎与归纳的推理过程的对比

2、演绎论证的利弊

3、归纳论证的利弊

4、

课堂练习：

1、治理污染问题报告书

第四部分 序言的讲故事结构

一、序言结构的基本要素

2、S：背景

3、C：冲突

4、Q：疑问

5、A：回答

课堂练习：

◇ 人群结构中的“老龄化”问题

二、序言结构的3种变型

1、标准式

2、开门见山式

3、突出忧虑式

4、突出信心式

第六部分 课程总结

一、要点回顾

二、作业布置

三、收获分享