

# 班组长综合素质提升

## ——打造善思、能说、会写的三维人才

讲师——李秀梅

### 课程背景：

何为素质？

素质一个人文化水平的高低与身体的健康程度、遗传的惯性思维能力与洞察力，管理能力和智商、情商以及与[职业技能](#)等所达级别的综合体现。

班组长是企业的兵头将尾，起着桥梁和纽带作用，企业的一切经营活动最终要通过班组来实现。因此，班组长应具备交流、交际能力，班组长要学会站在一定的高度说话、倾听、商谈、疏通和说服对方的能力。良好的沟通能减少摩擦、融洽气氛、提高士气，有助于构筑良好的信赖关系。

如何善于思考解决问题，推进基础管理与班组建设相结合，达到优质、高效、低耗、安全的目的？如何加强党建引领班组建设。加强班组层面员工思想政治教育，了解掌握基层员工思想动态，提升班组的向心力？如何推进群团工作与班组建设相结合，营造班组人才培养的良好氛围？

如何有理有据的表达，让员工心服口服？如何向上沟通，一句话道破问题的本质？如何锻炼写作能力公文，完成班组层面的月度、季度、年度总结、方案撰写、材料提炼技巧、报告类文件等？

用结构化结构！结构化是思考、沟通表达、管理下属和解决问题，重点突出、思路清晰、层次分明、简单易懂的逻辑思路，是最精炼和吸引人的表达方法，是讲好企业文化的最佳入口。

### 课程收益：

- 让学员掌握严谨的思考模式，形成严谨的逻辑结构，提升思考力
- 让学员掌握高效分析、简洁表述的逻辑思维，提升沟通能力
- 让学员学会高效表达，能够讲好企业故事，有说服力
- 让学员掌握汇报工作言简意赅，条理清晰，重点突出，紧扣领导意图的能力
- 缩短写作时间，提高思考和表达的逻辑性、条理性，用最短时间做出思路清晰、简洁有力的报告，使报告更清晰、更专业

**课程时间：**2-天，6小时/天

**课程对象：**需要提升表达、思考和解决问题能力的中基层管理。（30人/班）

**课程方式：**

1. 翻转课堂方式
2. 课前完成知识和理论的学习
3. 课中全部是实践、演练、点评，习技能而不是学知识
4. 课后陪伴落地

## 课程大纲

### 一、 **WHY**：为什么要学结构化？

**案例导入：**有效的表达与无效沟通的对比

1. 神奇的数字7
2. 找出逻辑关系
3. 自上而下组织思考
4. 自下而上思考

### 二、 **WHAT**：什么是结构化？

**体验：**找出身边的结构化

1. 结构化的 4 大特征
2. 结构化的 3 种结构
3. 结构化的 1 个原则 MECE

**互动：**找出报表的四大特征

**互动：**找出报表的三大结构

**互动：**一个管理人员的自白

**案例及应用：**

1. 结构化思维怎么自我介绍？
2. 结构化如何组织一次会议？
3. 结构化如何写部门总结

### **三、HOW：结构化提升思考力**

1. 人的思想是从哪里来的？一个思想的构成
2. 从现象——素材

**工具：**六根六尘

#### **3. 从素材——观点**

**工具：**思想的分组归类

- 1) 行动性思想组
  - 2) 描述性思想组
4. 从观点——思想
  5. 从思想——中心思想

**互动：**找出这篇报表的现象、素材、观点、思想、中心思想？

**互动：**如何应对与你观点、思想不一的人？

#### **四、HOW：结构化提升写作力**

1. 表达的基础——3W

2. 标题

3. 序言：SCQA 流程

#### **4. 结构**

1) 时间——空间结构

2) 演绎——归纳结构

#### **5. 美化**

1) 美化的原则

2) 美化的案例

**互动：**年度总结与月度总结的案例

**互动：**用 SCQA 来做个序言

**课堂演练：**让自己立刻可以即兴演讲

#### **五、HOW：结构化提升表达力**

**互动：**如何用结构化讲好企业故事？

1. “我是谁”的故事

2. “我为何而来”的故事

3. “愿景”的故事

4. “授人以渔”的故事

5. “自己经历”的故事

6. “我理解你”的故事

**情景演练：**如何给员工讲好企业文化

## **7.如何成功的讲好故事**

1)讲故事的四要素

2)讲故事的赫拉别恩法则

3) 7-38-55 的故事呈现

**情景演练：**如何让员工讲好企业文化

## **六、大总结和行动**

1. 把所学转化为行动

2. 制定行动计划