

DISC 性格分析——快速提升行为风格与团队协作

课程背景：

企业管理者 60% 以上的工作时间用于各种形式的日常沟通，但是接受过真正专业训练的人的比例还不到 8%；沟通是所有管理行为的基础，成功的组织总是具有优秀的沟通和文化价值传递。对于企业而言，应该从组织管理与文化传承的高度理解沟通，从日常工作和规范化的角度执行沟通。沟通是组织必备的管理体系。本课程为企业的中、基层量身定做。

认识不等于了解，爱不等于懂，了解周围的人是一门重要的人生功课，招聘、管理、组建团队、销售沟通，无一不需要我们全面客观地了解对方，以对方喜欢的、适合和舒服的方式施加影响力，这是最大的职场竞争力。

无论你是正向着中层奋斗的基层，还是希望晋身高层、有所突破的中层，本课程都是您高效工作的沟通指南，成功路上的妙计锦囊。

课程收益：

- 认识：沟通的基本理论，人员自身存在的沟通问题
- 学会：在工作中与不同性格成员融洽相处
- 掌握：有效沟通的技巧，保障沟通渠道顺畅
- 提高：各阶层成员的沟通水平
- 改善：企业内部沟通方面存在的问题，促使公司实现更佳的业绩表现

课程时间：2 天，6 小时/天

课程对象：所有职场人

课程方式：游戏导入，案例研讨，角色扮演，示范演练，小组讨论，视频教学，头脑风暴

课程大纲

第一讲：DISC 测试与理论

一、DISC 行为风格理论

1. 从认识到了解
2. 敏感度三个层次
3. 与其他工具区别

游戏：你看到什么了？

4. 分析两个维度
5. 两个核心原则

二、DISC 与竞争力密码

1. 在职场中
2. 在家庭中
3. 在社交中
4. 在管理中

第二讲：DISC 行为风格全面解读

一、Dominance 支配型/指挥者

1. 典型特质分析
2. 独特优势与劣势
3. D 在团队中的角色
4. 与 D 相处之道
5. 如何为 D 赋能

二、Influence 社交型/影响者

1. 典型特质分析
2. 独特优势与劣势

3. I在团队中的角色

4. 与I相处之道

5. 如何为I赋能

三、Steadiness 稳健型/支持者

1. 典型特质分析

2. 独特优势与劣势

3. S在团队中的角色

4. 与S相处之道

5. 如何为S赋能

四、Compliance 服从型/思考型

1. 典型特质分析

2. 独特优势与劣势

3. C在团队中的角色

4. 与C相处之道

5. 如何为C赋能

第三讲：DISC 破译团队凝聚力密码

一、正确对待差异

1. 忍受—打破思维定势

2. 接受—拥抱差异互补

3. 享受—产生化学反应

二、蜀国团队启发

1. 张飞的成与败

2. 关羽的成与败

3. 刘备的成与败

4. 诸葛亮的成与败

三、个人的优秀到卓越

1. 工作状态评估

2. 职场关系分析

3. 特质调整策略

4. 挑战与压力管理

5. 重塑职场竞争力

思考：如何产生黄金搭档

四、团队优秀到卓越

1. 西游记团队组合

2. 团队结构分析

3. 成员特质分析

3. 人事匹配原则

4. 卓越团队模型

5. 重塑团队竞争力

思考：如何管理不同风格的员工

第四讲：DISC与卓越团队打造

一、人际交往模式

1. 赢模式

2. 赢/输模式

3. 输／赢模式

4. 输／输模式

5. 赢／赢模式

6. 无交易模式

二、团队协作原则

1. 支持

2. 期待

3. 信任

4. 意义

三、沟通案例分析

1. 向上沟通

2. 向下沟通

3. 平行沟通

4. 客户沟通

四、DISC 与高效团队

1. 与 D 高效协作

1) 如何建立信任

2) 如何产生链接

3) 如何高效表达

4) 如何深度倾听

5) 如何有效反馈

6) 沟通协作中的加减乘除

2. 与 I 高效协作

- 1) 如何建立信任
- 2) 如何产生链接
- 3) 如何高效表达
- 4) 如何深度倾听
- 5) 如何有效反馈
- 6) 沟通协作中的加减乘除

3. 与 S 高效协作

- 1) 如何建立信任
- 2) 如何产生链接
- 3) 如何高效表达
- 4) 如何深度倾听
- 5) 如何有效反馈
- 6) 沟通协作中的加减乘除

4. 与 C 高效协作

- 1) 如何建立信任
- 2) 如何产生链接
- 3) 如何高效表达
- 4) 如何深度倾听
- 5) 如何有效反馈
- 6) 沟通协作中的加减乘除

四、职场沟通应用场景演练

1. 分组抽题目
2. 完成 mission

课程回顾及学习评估：学员成果分享；行动计划树