

内训师精彩呈现七支剑

讲师 涂芳

【课程背景】

越来越多的企业开始意识到，企业的培训工作不能仅仅依靠外部的培训公司，还必须建立一支优秀的企业内部内训师队伍。因为内训师们不仅掌握着丰富的岗位经验，而且更了解企业的需求，要鼓励这些绩效卓越的人才走向三尺讲台，培养和发展更多的员工，让他们将企业优良文化和成功经验案例融入到课程中，大幅提升团队的战斗能力和培训效果。

然而现实的是，我们的企业管理人员、行业精英、技术专家想要走向三尺讲台时，常常状况百出。不仅很难将“干货”教会学员，而且“自嗨”、“自贬”的授课方式，也让学员严重消化不良，索然无味。

其实，内训师的培养关键在技能的培养，而技能的培养需要依靠科学的指导。很多企业内部讲师都是各业务部门的精英与骨干，实战经验丰富，但授课技巧与控场技巧欠缺，导致传统培训见效不直接、效率不高。

所以，本课程结合企业实际需求和“业务型”内训师的学习及应用特点，提

供简单易学的多种授课技巧，让学员在“学中教、教中学”。通过对个人现有教材的不断优化，和课堂上的真实情境的大量模拟演练，确保内训师的实战水平得到整体改善，推进最终教学效果的提升。

【课程收益】

- 依据讲师风范的要求，现场进行相关练习。
- 运用开场吸睛的相关方法，制定个人课程的自我介绍和主题导入。
- 灵活使用魅力讲解的两个方法，修改个人课程中的相关案例与故事。
- 根据互动生动的相关方法，挑选、并完善适合个人课程的教学形式。
- 叙述应对控场的常用方法，并且能够灵活模拟相应的变化。
- 运用课后实践作业的相关方法，初步设计出课后作业方案。
- 运用结尾升华的相关方法，设计个人课程的有效结尾。

【课程时间】

1-2 天，6-6.5 小时/天

【课程对象】

- 1、适合初级、中级内训师。

2、企业中层管理者、企业内训师、人力资源经理/培训经理、人力资源专业人员/培训专职人员、业务/技术骨干及有志愿从事培训师工作的人员。

【授课方式】

讲授法、角色扮演法、案例分析法、游戏法、PK 演练、视频法、辅导等。

【课程内容】

导课篇：《内训师的授课困境》

第一部分 讲师风范剑

1、形

- (1) 男女讲师授课着装要求
- (2) 讲台讲课时的基本形体

案例分析：《内训师应该“像”什么？》

2、情

- (1) 授课眼神的训练方法
- (2) 手势语言的训练
- (3) 声音的控制练习

实战演练：眼神、声音与手势训练

3、器

(1) 培训现场的辅助设施注意事项

(2) 教具正常演示的相关要求

实战演练：话筒等常用授课器件的有效使用

第二部分 开场吸睛剑

1、有效开场的重要性

2、自我介绍——让学员对老师感兴趣

(1) 亲和路线的自我介绍

(2) 专业路线的自我介绍

3、主题导入——让学员对课程感兴趣

(1) 列举成功或失败案例

(2) 抛出问题引发对方思考

案例分析：《多行业内培训师自我介绍》

教学视频：《高手的开场导入》

小组讨论：《如何让学员对佩戴安全帽有兴趣？》

实战演练：基于个人课程主题，学员上台进行“自我介绍”

实战演练：基于个人课程主题，设计个人课程的主题导入

第三部分 讲解魅力剑（重点）

1、构建知识记忆模型

(1) 模型快速提升课程含金量

(2) 常用知识建模方法——快速图形法、口诀记忆法

案例分析：《经典培训课程的知识模型》

小组讨论：《课程内容如何学起来更轻松？》

实战演练：基于个人课程，设计个人某重点内容的知识模型

2、优化知识讲解形式

- (1) 流程步骤讲清楚
- (2) 专业知识讲通俗
- (3) 案例故事讲生动

案例分析：《为什么学员没懂？》

游戏互动：《不一样的培训小故事》

小组讨论：《内训课堂上，什么样的故事，学员喜欢听？》

实战演练：优化个人课程中的案例或故事讲解步骤

第四部分 互动生动剑（重点）

1、高效互动的五元素

- (1) 全体参加
- (2) 彼此学习
- (3) 关联内容
- (4) 身心合力
- (5) 激发信心

2、内训常用高效互动四法

- (1) 视频教学法
- (2) 实训练习法
- (3) 小组讨论法
- (4) 案例教学法**

示范教学：不同教学方法的有效运用

小组讨论：《“老”课“新”设计》

实战演练：重新优化设计个人课程的重点内容的互动部分

第五部分 控场灵活剑

1、反馈点评

- (1) 点评的课堂意义
- (2) 点评的基本方法

2、应对控场

- (1) 应对紧张忘词及处理
- (2) 应对时间失控及处理
- (3) 应对观点讲错及处理
- (4) 应对学员挑战及处理

游戏互动：《你紧张了吗？》

视频教学：《你会如何点评？》

头脑风暴：《如果现场发生了.....》

第六部分 践行有效剑

- 1、内训课后设计作业的必要性
- 2、内训常用课后作业的设计方向

实战演练：设计个人课程的相关课后作业，或课后要求部分

第七部分 结尾升华剑

- 1、高效结尾在内训课的影响和作用
- 2、常用结尾的有效方法阿
 - (1) 回顾要点
 - (2) 金句收尾
 - (3) 案例启迪

案例分析：《看图配结尾》

头脑风暴：《百搭的课程结尾金句》

实战演练：设计个人课程的结尾部分

结课篇：

- 1、复习两天的课程内容
- 2、共创、答疑内训师授课呈现相关难题

【课程说明】

- 1、现场 20-30 名学员最佳，场地较为开阔，适宜分组。
- 2、培训期间需要投影、白板、大白纸、彩笔、无痕胶若干。
- 3、学员需提前熟悉个人课件，并携带个人电脑及课件参加，便于及时优化个人课程呈现。

注：因各企业实际培训需求各异，以现场授课实施为准。