

引导式培训

讲师 涂芳

【课程背景】

传统培训是以老师为中心，通过老师的讲授演绎，让学员接收新知，学员在课堂上的主动性和积极性不强，参与感和体验感较差。引导式培训是指用引导的理念来实现教学目标的一种创新型培训方式。它的教学模式是以学员为中心，关注焦点是问题是否被解决，老师是问题的设计者而不是答案的输出者，学员是答案的贡献者而不是答案的接收者。

引导式培训价值有哪些？主要有：

- 1、从“要我学”转变为“我要学”，让学习兴趣更加浓厚。
- 2、关注学员的学习体验，强化现场价值及产出。
- 3、培训效果依赖流程而不是依赖人，更容易复制和推广。

通过《引导式培训》，可以帮助内训师在未来授课过程中，更轻松地激发学员过程中不断思考、主动探寻，从而实现培训效果的提升，加速学员训后行为的转化。

【课程目标】

- 1、叙述引导式培训的基本概念
- 2、运用“场域准备”的两种技巧，初步搭建个人课程适用的场域设计。
- 3、运用“激发开场”的四种方法，设计个人课程的有效开场过程。
- 4、运用“高效互动”的三种策略，演练个人课程不同程度的培训互动过程。
- 5、运用“深层闭场”的四种方案，体验并设置适合个人课程的高燃结尾。

【课程特点】

- 1、**情境化**：依据原版权课程内容，遵从学员日常授课流程的顺序，调整为情境还原的培训过程，让学员更轻松地沉浸式体验，找到自己的提升点。
- 2、**工具化**：每个知识点都形成标准的操作流程，即学即用，便于学员后续自主转化及应用。
- 3、**娱乐化**：2天学习采取团队游戏竞争形式，课堂氛围轻松，寓教于乐，学习高潮不断、参与性极强。

【课程时间】

2天，6小时/天

【课程对象】

- 1、适合企业中、高级内训师
- 2、已参加过内训师呈现能力培训者，且希望提升授课互动能力者

【课程内容】

导课：《教≠学≠会》

第一部分 概念认知

- 1、引导式培训的含义
- 2、引导式培训与传统培训的区别

(1) 信念假设

(2) 教学模式

(3) 关注焦点

(4) 培训师角色

(5) 学员角色

3、引导式培训的价值

4、引导式培训师应具备的信念

5、引导式培训师的八大核心技能

自测量表：《引导式培训师行为分级自测表》

第二部分 场域准备

1、场地布局

(1) 了解学员的渠道和维度要求

(2) 设计课堂的四种布局

头脑风暴：《不同内训主题的场地布局设计》

2、海报搭建

(1) 培训海报的独特价值

(2) 培训海报的五种常见类型

(3) 培训海报制作的基本要求

实战演练：设计某门课程的培训海报

第三部分 激发开场

1、激发学员兴趣的三个原则

2、激发学员原则的三个任务

3、激发开场的四种方法

- (1) 入场调查——操作流程及注意事项
- (2) 视觉探索——操作流程及注意事项
- (3) 引导调研——操作流程及注意事项
- (4) 翻转测试——操作流程及注意事项

示范教学：视觉探索、引导调研体验

实战演练：设计某门课程的“入场调查”

实战演练：设计某门课程的“翻转测试”

第四部分 高效互动

1、引导式提问

- (1) 引导式提问的价值
- (2) 引导式提问的两种基本原理
- (3) 引导式提问的应用要点
- (4) 引导式提问的三种方法应用——图景式、上堆下切式、SSR式

自测量表：《提问能力自测表》

视频教学：《无声里的有声思考》

头脑风暴：《当学员这样时，你如何提问》

实战演练：设计某个知识点的引导式提问

2、共创式教学

- (1) 共创式教学优势
- (2) 共创式教学的操作流程

(3) 常见的挑战与应对策略

案例分析：《如何激励内训师？》

3、焦点式研讨

(1) 焦点式研讨的设计要求

(2) 焦点式研讨的四个步骤

(3) 焦点式研讨在案例教学中的运用

角色扮演：《问图知内心》

实战演练：设计某个知识点的焦点式提问

第五部分 深层闭场

1、焦点式总结

(1) 焦点式总结的基本操作

(2) 焦点式总结的注意要点

小组讨论：《焦点式总结使用的注意事项》

2、走墙式总结

(1) 走墙式总结的含义

(2) 走墙式总结的操作流程

实战演练：现场对培训海报进行走墙式总结

3、冒险式总结

(1) 冒险式总结的操作流程

(2) 冒险式总结的适合领域

示范教学：《引导培训师的“大冒险”》

4、闭场圈总结

(1) 闭场圈总结的使用优势

(2) 闭场圈的操作流程

示范教学：《引导培训师的“闭场感言”》

结课：回顾整体知识

【课程备注】

- 1、培训期间需要投影、白板、A4 白纸、大白纸、彩笔若干。
- 2、在学习期间，建议学员将个人课件存放在手机中，便于查看。
- 3、因各企业实际培训需求各异，以现场授课的案例、内容为准。