

## 《克服团队协作的五项障碍》沙盘模拟课程

### 课程背景：

拥有一个超强执行力，甚至能超出想象达成任务指标的高绩效团队，是每个领导者梦寐以求的目标。然而您了解打造高绩效团队的关键是什么吗？关键取决于核心团队的高效协作能力。那做些什么才能将一群聪明人凝聚在一起，进而使他们各自发挥优势创造奇迹呢？

信息时代，团队的高效协作已成为唯一一项可持续的、有竞争力的优势，然而在大多数企业中，团队协作仍然让人难以驾驭。我们到底该怎样去拯救一盘散沙、各自为政的团队呢？克服团队协作的五项障碍沙盘课程将帮助您打造具有强大竞争力的核心团队。

### 课程设计及模型：

《FDT 克服团队协作的五项障碍》由美国著名咨询公司 Table Group 开发，作者帕特里克·兰西奥尼（Patrick Lencioni）是国际著名的商业演说家、管理咨询师和畅销书作者。他所服务的客户包括西南航空公司、山姆会员店、微软公司、联邦快递、西点军校等。基于课程的品牌效应及其核心价值，在近 10 年以来形成学习热潮。

帕特里克·兰西奥尼一直致力于管理团队及组织建设方面的研究及实践，他发现：为了在一个恒定并不断发展的基础上实现团队协作，团队可能遇到五种障碍，而团队如果要达到一个设定的目标或者得到设定的结果，就必须克服在团队中普遍存在的五项协作障碍。（下图：五项障碍 Model）



《克服团队协作的五项障碍》沙盘模拟课程，基于这一成熟并且得到企业的广泛好评与认可的理论模型设计开发完成。

### **课程特色：**

本课程从构建团队协作系统出发，模型清晰，工具实用。一改以往国内相关团队训练偏向于理论说教，缺乏实际行动，学员参与度低，课程内容同质化，无法调动核心团队的参与热情。摒弃传统的教条灌输，通过独特创新设计的沙盘模拟，让参与学员收获体验、获得领悟，产生改变。让学员不仅知道而且会做，全程沙盘模拟，寓教于乐。

**授课方式：**讲师讲授+沙盘推演+案例研讨+经验分享+行动学习

### **课程收益：**

- 帮助学员深刻理解团队协作的五种障碍模型
- 帮助团队成员在信任、冲突、承诺、责任和结果这五个方面加以改善
- 引导学员学习如何在工作中克服每种障碍
- 可以让成员立即应用，也可以在今后的工作中持续改进

**课程时长：**1天/2天均可，6小时/天（1天或2天均为完整的五项障碍推演，1天节奏稍快，2天的体验效果最佳）

**授课对象：**企业管理者、项目及团队负责人

## 课程大纲

### 第一讲：团队发展的五项障碍

#### 1、核心团队的特质

#### 2、核心团队与敬业度及情绪度的内在链接

#### 3、团队协作五项障碍及团队协作现状分析

##### 1) 高协作度团队特征

##### 2) 中等协作度团队特征

##### 3) 低协作度团队特征

#### 4、沙盘第一阶段推演：

建立目标，需要把一个四分五裂的团队打造成高度协作的核心团队

### 第二讲：丧失信任→建立信任

#### 1、【丧失信任】沙盘推演：

##### 1) 信任是团队协作的基础

##### 2) 在一个团队中，信任是脆弱的

##### 3) 建立信任需要花时间，更需要花时间进行维护

#### 2、讲解：以身作则，基于弱点的信任

#### 3、学员演练：建立信任三步走

##### 1) 个人经历介绍

##### 2) 行为风格测试

##### 3) 集体共同活动

### 第三讲：惧怕冲突→掌控冲突

### 1、【惧怕冲突】沙盘推演：

- 1) 良性的冲突是毫无保留地、有建设性地围绕争议点进行的辩论
- 2) 即使在最好的团队中，冲突都会让大家感到不舒服
- 3) 冲突（争议）的流程必须是清楚明了的

### 2、讲解：共启愿景，建立良性冲突

### 3、学员演练：掌控冲突三步走

- 1) 挖掘争论话题
- 2) 会议情景描述
- 3) 建立冲突规则

## 第四讲：缺乏承诺→达成承诺

### 1、【缺乏承诺】沙盘推演：

- 1) 作为团队领导需列出团队集体做出的所有决定
- 2) 需让团队的每一个成员都弄清楚所有决定
- 3) 团队成员对所有决定作出承诺的重要性

### 2、讲解：挑战现状，达成承诺

### 3、学员演练：达成承诺三步走

- 1) 认同澄清
- 2) 制定主题目标
- 3) 建立议事规则

## 第五讲：逃避责任→承担责任

### 1、【逃避责任】沙盘推演：

- 1) 在一个健康的团队中，责任要求对每个成员都是同等的
- 2) 互相监督的**压力**，以及对拖后腿成员的厌恶，都将会增强成员的责任感

3) 要营造负责任的文化，团队领导必须以身作则成为成员们强化责任感的榜样

**2、讲解：使众人行，勇于承担责任**

**3、学员演练：承担责任三步走**

- 1) 团队有效性练习
- 2) 闪电会议
- 3) 定期对标

**第六讲：无视结果→关注结果**

**1、【无视结果】沙盘推演：**

- 1) 卓越的团队是实现了他们预先设定结果的团队
- 2) 团队成员必须将团队要共同达成的结果，放在个人或部门达成结果之上
- 3) 团队必须公开地说明要达成的结果，并使得这个结果可以看得见

**2、讲解：激励人心，关注团队结果**

**3、学员演练：关注结果三步走**

- 1) 成果广告牌
- 2) 团队最大
- 3) 奖励集体成就