

《九段经理人-领导力》情境沙盘模拟课程

【课程背景】

我们将置身于 BD 集团下属的 BD 互联网科技公司，我们将会进入到一名管理者的角色中来全方位体验。在情景中，我们是新入职一名运营总监高守谭，面对要求苛刻且喜欢亲历亲为的上司，已是焦头烂额，而间接上司的一次越级调查让高守谭与上级的关系更加不可收拾。恰在这时，项目总监吴图的一纸投诉，让高守谭方寸大乱……在现实工作中，管理者不仅要做到自我管理，还需要完美的处理好与上司的关系，既要做好与同事间的协同配合、还要满足客户的相信需求，同时做好团队的管理也是不可或缺的工作。《九段经理人™》课程，360°剖析经理人工作中接触的角色，用课堂情境还原管理现场，用围棋的哲学演绎管理精髓。课程将围棋的“十大要诀”、“弈”的哲学、方圆、黑白、围棋别称等与课程深度整合，让学员在相应的工作场景中展开充分链接，积极讨论，总结提炼，在享受课程“冲段”的乐趣同时感受作为管理者的全方位提升。冲突味十足故事情节，火药味浓烈的升段竞赛进程打破传统的培训模式，让学员能轻松地将学习内容与实际工作无缝对接。

【课程收益】

《九段经理人™》采用全情景沙盘教学，通过最具代表性的工作场景，还原管理者在工作现场遇到的挑战和问题，基于建构主义的教学设计，课程关注学员实践升华和思想碰撞。每组场景都有一个主题，每个主题都有两情景案例，每个情景案例都有五个可供选择的解决方案。跌宕起伏的课程剧情发展，生动活泼的角色人物形象，火花四溅的管理思想碰撞，润物无声的教学内容转化。理论教学穿插于情景讨论之中，让学员“学起来有意思，用起来更方便”。

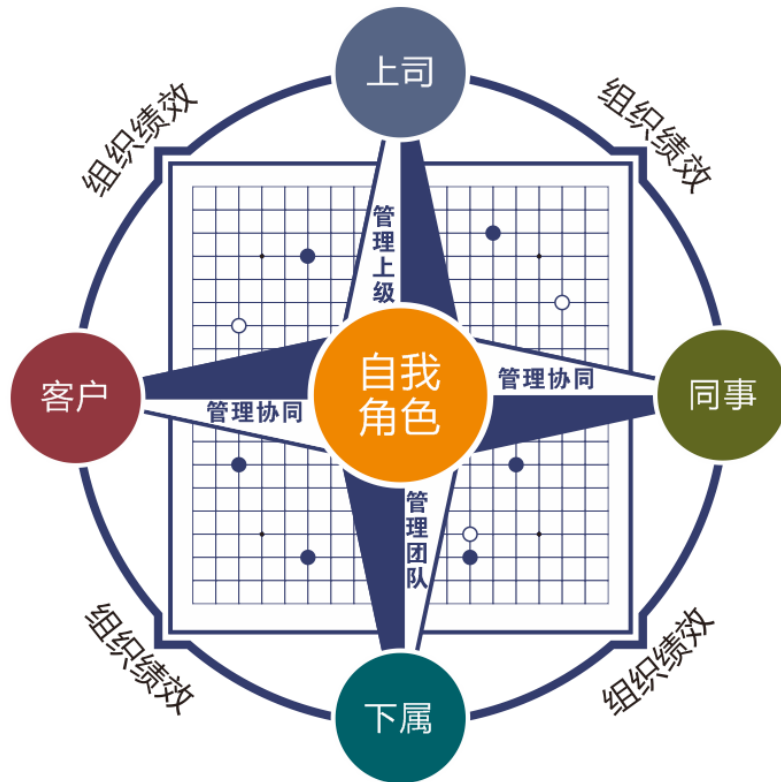
- 360 度全面提升领导力。
- 提升团队管理能力，学会如何进行队伍建设。
- 学会统筹规划，闭环管理，更好的进行企业管理。
- 学会如何进行向上管理、沟通、汇报。
- 学会如何进行管理绩效的提质增效。
- 学习如何对客户进行管理，更好的处理危机与舆情。

【教学形式】

情景案例复盘68%+知识点讲解13%+教学案例4%+管理视频解析13%+定制教学游戏2%

【课程时长】 1-2天版（6小时/天）

【课程逻辑图】



【课程大纲】

课程导入篇

第一部分：开场白及导入

- 1、导入主题
- 2、热身游戏
- 3、从沙盘到罗盘
- 4、介绍情景教学
- 5、课程逻辑图讲解
- 6、积分规则讲解

第二部分：管理者角色定位

- 1、管理系统
- 2、团队角色划分
- 3、经理人的角色定位
- 4、“驭心”商业案例分析
- 5、围棋九段介绍
- 6、决策的五个层次
- 7、围棋十绝

第三部分：向上管理

情景一：如何面对“挑毛病”的上司？

描述实现障碍，从人格特性的角度看上司的不同

情景二：如何面对外行上司？

服从维度的落地讲解

情景三：如何面对亲历亲为的上司？

向上管理的底线原则

情景四：如何向上司提合理化建议？

向上司提合理化建议的“十字路径”

情景五：如何面对上司的越级指挥？

越级是怎么个事

第四部分：管理协同

情景六：如何面对（内外部）客户的重大投诉？

海底捞案例分析、团队协作是一种选择

情景七：如何让同事配合工作？

协同管理的组织逻辑

范蠡贩马的案例解析

情景八：如何避免相互扯皮、推诿？

巧用一致性原理

餐位爽约案例分析

阶段性复盘及总结

第五部分：管理团队

政委的“驭心”及管理脚本的解读

情景九：如何表扬、激励部署？

激励有策略，正向激励解析，负向激励解读，激励方法匹配需求

情景十：如何帮助部署设定目标？

区分目标与目的的不同，五步法达成目标

《沙漠求生》活动

情景十一：如何面对消极怠工的部署？

部署的燃性激发，部署的能力和意愿，指导不同象限的员工

情景十二：如何面对部署的小团队？

确定团体与团队的不同

情景十三：如何面对部署的过失行为？

无声的批评更有力

制度的火炉效用

情景十四：如何指导培育部署？

如果经理人对培育部署的态度是中立的、锦鲤效应

授权是对部署最好的培育

情景十五：如何考核部署？

部署中的“龙鸟人”、合理的不公平与不合理的公平

情景十六：如何处理执行不力的问题？

经理人所处的层级与执行关系

情景十七：如何面对部署的特殊请求？

面对“情”和“理”的时候要多方照顾

情景十八：如何树立自己的威信？

先做“人”还是先做“事”？这是个问题

情景十九：如何凝聚团队士气？

仪式感对受众来说非常重要