

《问题分析与解决》沙盘

课程背景：

经理人对于问题的解决与决策常有一种无力感：竞争越来越激烈，花大力气做的决策却不见成效；企业问题重重，不知该从哪里入手；每次讨论，大家都各持己见，没有统一的标准，达不成共识；考虑不清楚问题原因，凭直觉做

决策，做出来也不知道好不好，同样的问题重复发生，不知如何控制和预防，遇到意外事件惊惶



失措……缺少一套科学的、强有力的解决问题的

方法和工具的帮助，经理人只好重复这样解决问题的方式；拍脑袋做决定、沿用旧方法、没有预防措施、忙于到处救火……

无论您是解决问题的工程师，还是组织里面中坚的管理者，或是积极策划未来的企业主，这都是一套能让您提升竞争优势的工具……

《问题分析与解决沙盘模拟》沙盘模拟课程包括：

- 1.基于个人的理性问题解决与决策工具
- 2.基于团队的团体问题与会议组织工具

这个课程将帮助您个人、团队、企业有效地制定高质量的决策，系统化地解决



问题，建立共同的管理文化和语言并使团队达成共识。

课程收益：

- 建立一套系统化的管理语言来解决问题与做决策，从而更有效地沟通、合作；
- 团体问题引导工具（行动学习技术）
- 清楚地理解如何来搜集、排序、组织、分析与确认数据、信息、经验与知识；
- 了解如何在紧急状况与时间压力下理性地处理问题与决策，并获得良好的结果；
- 学会通过提问引导技术来加强思维逻辑，并在团队内激发更多的创意；
- 能够分析工作状况并更好地设定优先级；
- 了解到如何才能增加处理问题的确定性，并减少尝试性错误；



- 能更好地运用经验来处理工作中的关键问题并制定解决方法；
- 更好地管理风险，确保计划得以顺利实施、避免潜在的问题并善于运用潜在机会；

适用对象：企需要在合作中解决问题的企业各层级管理者，专业技术人员等

课程时间：2天，6H/天

课程方式：理论讲解+案例分析+案例实战+互动答疑+沙盘模拟

课程大纲

模块 1 基本思维模式

- 透视思维流程
- 面对复杂的情境
- 思维模式的种类（垂直思考/水平思考/发散思考）
- 思维 vs 提问引导技术

模块 2 状况分析

- 状况分析流程
- 拆解与理清复杂状况
- 优先级的思维模式

- 判断状况与思维的模式
- 梳理问题的解决程序，分工组合应用问题解决不同模块

模块 3 原因分析

- 问题定义与结构剖析
- 问题的种类
- 问题的层次
- 描述问题（收集问题相关信息）
- 找出可能原因的方法
- 测试可能原因的逻辑
- 验证真因
- 各种问题解决手法的介绍与比较
- 人员问题的分析与处理
- 原因分析的团队应用

模块 4 决策分析

- 决策定义/种类
- 决策的层级
- 快速决策模式

- 标准决策模式
- 决策的目标与决策
- 选择决策方案的方法
- 创意与决策方案
- 不确定因素下的决策制定
- 团队决策制定与执行
- 决策风格与影响
- 决策制定的陷阱

模块 5 风险与机会分析

- 风险 / 机会定义
- 应急与预防 / 促进与扩大
- 风险/机会分析流程
- 加强执行的成功概率

模块 6 冲突分析

- 冲突产生的因素
- 冲突中正反行为的辨别与描述
- 冲突背后的假设模式

- 识别产生冲突的关键假设
- 针对关键假设进行冲突破除程序
- 制定冲突化解的突破性解决方案

模块 7 远大目标分析

- 区分目标与有野心的目标
- 远大目标的细分程序
- 细分目标的关键网络图
- 厘清中程目标与障碍的关系
- 中程目标机会图转化为行动计划图