

## 《DISC 在职场中的全景应用》

### 【课程背景】

DISC 自 1928 年诞生以来，已经成为世界 500 强企业广泛应用的一种人格测验，用于测查、评估和帮助人们改善其行为方式、人际关系、工作绩效、团队合作、领导风格等。

每个人的行为都是有倾向性的，有固定的模式与表现。成熟的人能理解自己的情绪，控制自己的行为。学习和运用 DISC 理论及工具，在自我的层面，能觉察自己的情绪，理解自己的行为，切换自己的模式；在他人的层面，观察他人的行为，尊重对方的需求，做好对方的拍档。没有一种性格比其他人好，没有一种性格比其他人差，最重要的是接纳自己，了解他人，用不同的方法去应对，找适宜的环境去成长。掌握了性格分析，可以扬长避短，完善自身可以明辨他人，百战不殆。与客户沟通，学会满足老虎型的权威；孔雀型的表现；考拉型的纠结和猫头鹰型的完美。

本课程从 DISC 性格分析工具，帮助新员工及骨干员工，快速了解自己，感知他人，做到知己知彼，在职场中能够把我人性，提高沟通效率和执行力，让新员工在职场发展中游刃有余，适应多变、复杂的职场环境，帮助新员工在职场中快速发展。

### 【课程收益】

- 帮助新员工了解性格形成与个体的关系，发现内在真正的自我；
- 帮助新员工完成并解读 DISC 性格分析报告，让学员了解 DISC 各性格的挑战及优势，进而扬长避短提升在团队中的影响力；
- 通过分析不同性格的心理需求，有针对性地给出在与 D、I、S、C 性格沟通中的建议和技巧；
- 帮助新员工在职场关键时期，更好的与他人相处，读懂他人，学会向上沟通，如何与上司相处，如何与身边的同事相处；
- 帮助新员工更好融入团队，实现良好的团队协作。

【课程对象】 新员工/骨干员工

【课程时长】 6 小时

【课程方式】 视频观赏+小组研讨+互动游戏+案例分析+情景训练

## 课程大纲：

### 开场破冰：AI 性格画像

- 1、完成自己的 AI 性格画像；
- 2、了解别人眼中的你。通过性格画像环节，打破坚冰，让课堂氛围愉快，提高学员体验感，了解自己感知他人。

### 第一章：DISC 知识篇

#### 一、DISC 性格测试的起源与发展

#### 二、DISC 在职场中的价值

### 第二章：基于需求的 DISC 性格测评与解析

#### 一、DISC 性格测评诊断

#### 二、透过西游看马斯洛五项需求

讨论：孙悟空为什么要给唐僧打工？

#### 三、DISC 性格分析与应用

##### 1、DISC 理论模型全面解析

案例：大家一起等电梯,DISC 四种风格人分别是怎样的反应嘛？

讨论：我们一起来看看师徒四人究竟是哪一种类型？

##### 2、DISC 性格分析与应用

练习：有栋住房起火了，四种类型的人的反应？

### 第三章：DISC 在职场中的应用

#### 一、D 型性格分析及沟通技巧

### 1、D型性格特点解读

行为特点：强势、目标、毅力

行为缺点：外归因、情感冷漠

喜欢的工作环境：权力、挑战

情绪特点：愤怒、冷漠

### 2、如何与D型沟通：目标、权力、直接、迅速

情境一：如何与D特质同事高效沟通

情境二：如何与D特质领导高效沟通

情境三：如何与D特质下属高效沟通

## 二、I型性格分析及沟通技巧

### 1、I型性格特点解读

行为特点：热情、表现欲、爱好广、话多

行为缺点：粗心、缺毅力、感性

喜欢的工作环境：能表现

情绪特点：热情、

### 2、沟通及情景模拟

情境一：如何与I特质同事高效沟通

情境二：如何与I特质领导高效沟通

情境三：如何与I特质下属高效沟通

## 三、S型性格分析及沟通技巧

### 1、S型性格特点解读

行为特点：脾气好、服务意识、稳重、执行力强、韧劲

行为缺点：决策慢、不兴奋、回避压力

喜欢的工作环境：稳定的

情绪特点：没有情绪

### 2、沟通及情景模拟

情境一：如何与S特质同事高效沟通

情境二：如何与S特质领导高效沟通

情境三：如何与S特质下属高效沟通

#### 四、C型性格分析及沟通技巧

##### 1、C型性格特点解读

行为特点：追求完美、关注细节、挑剔

行为缺点：消极、悲观、自惭形秽

喜欢的工作环境：稳定的

情绪特点：悲观

##### 2、情景模拟

情境一：如何与C特质同事高效沟通

情境二：如何与C特质领导高效沟通

情境三：如何与C特质下属高效沟通