

高绩效团队建设训练营

课程背景：

今天的干部，正承受着前所未有的压力，上级希望自己执行到位，下级希望自己指挥得当，同级希望自己多多配合。一提到现状，很多人都会用“忙、乱、累、烦”来形容。

为什么我每天都陷身于具体事务而疲惫不堪？

为什么下属总是不能按照我的要求完成工作？

为什么我总是扮演消防员救火队的角色，到处救火，分身乏术？

为什么我投入了那么多的时间，仍然达不到预期的绩效目标？

为什么管人的和被管的都很郁闷？“在上司面前想当好兵，在下属面前想当好官，结果常常是兵不是好兵，官不是好官；上司说你连几个人都管不好，下属说你不替他们说话，跟着你真没劲……”！

中高层管理干部是企业人才的中坚力量，他们的素质好与差、能力能否得到充分发挥，直接影响到企业的生产经营和发展。如果把一个企业比做一个人，高层管理者就是大脑，要思考企业的方向和战略；中层就是脊梁，要去协助大脑传达和执行命令到四肢——基层。可以说，中层就是老板的“替身”，也就是支持大脑的“脊梁”。如何让“绵羊”变成“狮子”，打造一支能打硬仗的中层队伍是每个老总梦寐以求的，但中高层经理的问题往往也是老总们最头疼的。中层觉得自己最累，老总们觉得中层执行不力，基层员工觉得中层瞎指挥。多数中层都是从基层做起的，绝大部分自己做事很出色，对于管理，他们经常依靠零散的经验和感觉，并没有真正形成系统的、科学的、实操性的管理技能。

“千里之堤，溃于蚁穴”。管理上的问题会影响“管理机器”的正常运转，阻碍

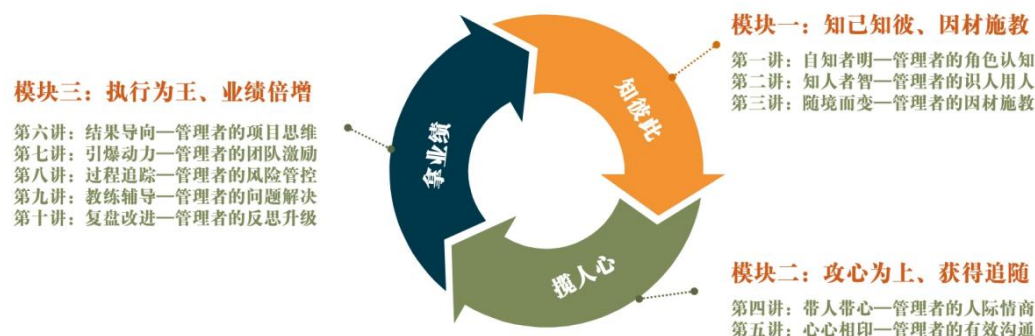
企业的正常运营和持续发展。打造企业强大的中层，已经成为国内企业做强做大的燃眉之急！

本课程从实战的角度出发，旨在帮助中高层干部提高综合管理素质，帮助中高层干部全面理解管理内涵，掌握一套行之有效的高绩效团队建设的方法，提升企业管理人员团队沟通能力、团队执行力，使干部们成长为具有职业素质，能够带领下属实现企业远景目标的高绩效团队！

课程收益：

- 1、了解管理者的岗位职责及角色要求。
- 2、学会团队识人用人的方法。
- 3、掌握团队管理风格与不同员工的管理之道。
- 4、明确人际交往中情商再团队管理中运用的重要性。
- 5、掌握团队沟通的实用技巧与带人带心的领导力法则。
- 6、建立项目思维，学会目标管理。
- 7、掌握团队激励的原则与方法。
- 8、掌握问题分析的方法，做团队的教练型管理者。
- 9、提升团队执行力，实现业绩倍增。

课程模型：



课程方式：理论讲授+案例分享+游戏互动+视频赏析+角色扮演+行动学习+沙盘推演等多元化的教学方式。

课程时间：2天，6小时/天

课程对象：管理者

课程大纲

DAY1

AM.9:00-12:00

模块一：知彼此—知己知彼、因材施教

第一讲：自知者明—管理者的团队角色认知

一、作为下属的中层管理干部

- 1、角色定位：职务代理人
- 2、四项角色规范
- 3、常见的角色错位及防范

二、作为同事的中层管理干部

- 1、角色定位：内部客户
- 2、管理三阶段：对职责的分析
- 3、如何建立内部客户关系？

三、作为上司的中层管理干部

- 1、角色定位：执行者、管理者、领导者
- 2、常见的角色错位及防范
- 3、作为下属的中层管理者
- 4、领导者的角色定位

5、管理者的三种角色解读

6、管理者的四个成长阶梯

第二讲：知人者智—管理者的团队识人用人

一、团队人才测评工具-DISC 性格识人术

1、用人必先识人，识人先从了解性格开始

2、简单实用的识人工具-DISC 模型详解

二、经典团队用人案例分析

三、团队人才的使用与发展

1、人才盘点的基本认知

2、人才盘点工具的实操

第三讲：随境而变—管理者的因材施教管理团队

一、经久不衰的情境领导理论

1、情境领导理论的认识

2、X理论衍生下的管理模型

3、Y理论衍生下的管理模型

二、领导形态与团队成长关系模型

1、四种领导形态认知

1) 指令式：我来决定，你来做

2) 教练式：我们探讨，我来定

3) 团队式：我们探讨，我们定

4) 授权式：你来决定，你来做

演练：领导风格训练

2、基于能力与意愿的员工成长的四个阶段

3、领导形态与员工成长关系模型解析

PM.14:00-17:00

模块二：揽人心—攻心为上、获得追随

第四讲：带人带心—人际情商在团队管理中的作用

一、管理者管理团队的高情商修炼

1、情绪、情绪管理和情商的概念

2、自我情商的测试

3、管理者高情商与低情商的表现

4、提高情商的五个维度

二、管理者的人际影响力

1、正确认知人际关系的价值

2、掌握人际关系的六大底层逻辑

三、带人带心的团队驭人之道

1、得人心者得天下的价值观认知

2、获得追随的策略与技巧

第五讲：心心相印—管理者团队有效沟通

一、如何向上沟通

1、与上级沟通的常见障碍

2、与上级沟通的四种形式与方法

二、如何向下沟通

- 1、与下属沟通的常见障碍
- 2、与下属沟通的四种形式与方法

三、如何平行沟通

- 1、与平级沟通的常见障碍
- 2、平级沟通的三种方式——退缩方式、侵略方式、积极方式
- 3、平级沟通的方法

实战项目：《魔法空间》

项目简介：这是一个 360 度全方位沟通与团队合作的体验式项目，整个团队分成多组，模拟公司中不同部门或者各个分支机构，来完成一系列复杂的任务。

项目中包含了三个维度的沟通训练，让中层管理者在项目中体验向上沟通、平级跨部门沟通、向下沟通的痛点与障碍，学会换位思考，互相理解，站在组织的角度，从大局出发，将沟通与团队协作演绎的淋漓尽致。

同时这个项目还融合了项目管理、目标管理、时间管理、压力管理、信息共享、资源配置、创新思维等多项管理主题，体验式培训打破传统的教学模式。

从“要我学”到“我要学”，以学员为中心，在玩中学，学中玩，寓教于乐，氛围轻松，参与度高，深受企业和学员喜爱。

DAY2

AM.9:00-15:30

沙盘推演：《魂断楼兰》

沙盘简介：本沙盘以寻找西域楼兰的宝藏为主线，依据学员人数分成若干寻宝队，途中将遭遇各种艰难险阻，稍不留神将魂断楼兰，死无葬身之地。如何带

带领团队成员穿越艰险，带着宝藏，活着回到家园，将成为各寻宝队的终极目标。

沙盘将以寻找宝藏为项目目标，带领团队成员拿下高业绩的同时，如何激发团队动力，做好风险管控，过程追踪，解决遇到问题解决，完成组织的目标。该沙盘主要训练中层管理者业绩管理的能力，提升高效团队建设、团队激励、目标管理的综合管理能力。

PM.15:30-17:00

模块三：拿业绩—执行为王、业绩倍增

第六讲：结果导向—管理者的项目思维

一、项目思维是一种高阶思维方式

二、项目思维内涵与组成

第七讲：引爆动力—管理者的团队激励

一、关于团队激励的基本认知

二、团队非物质激励的十二个锦囊

第八讲：过程追踪—管理者的风险管控

一、要结果更要过程

二、过程风险管控的黄金四部曲

第九讲：教练辅导—管理者的问题解决

一、影响事情结果的责任与认知

二、团队教练辅导模型认知

1、设定目标-Goal setting

2、现状分析-Reality

3、发展路径-Options

4、行动计划-Will

三、教练式问题解决的案例分析

第十讲：复盘改进—管理者的反思升级

一、团队复盘定义与认知

二、团队复盘核心目的与流程

案例：特种作战部队的目标计划复盘

三、团队复盘会议的组织

1、视频赏析：赤壁复盘会

2、复盘会议的工具表单

3、讨论与分享：赤壁复盘会的自我反思

物料清单：

1、主题条幅，1条

2、海报纸（小组分享的大白纸），每组至少8张

3、方形便签纸（颜色可以不同），每组至少3本

4、6/12色彩绘笔，每组1盒

5、白板及白板笔，黑红各两只

6、透明胶带，1卷

7、沙盘道具老师自己携带