

## 《管理者必备的三大工具》

### ➤ 课程理念：

“工欲善其事必先利其器”，作为一名管理者，在工作中面临着诸多挑战，不但要学习先进的管理理念，一个有效的管理工具，更能为我们的管理插上翅膀，提高工作效率，带动团队绩效。我们将选取 3 个非常实战落地，且每个管理者必备的工具，分享让人人都学得会、用得上的干货内容。

### ➤ 课程收益

- 1、GROW 模型的应用
- 2、盖洛普 Q12 的应用
- 3、BIC 负面反馈法的应用

### ➤ 课程时间：3H PM7：00—8：00

### ➤ 课程形式：线上直播

### ➤ 课程纲要：

#### **工具 1：GROW 模型**

- 1、什么是 GROW 模型
- 2、教练技术与 GROW 模型
- 3、GROW 模型图
- 4、运用 GROW 模型的前提
- 5、GROW 模型的详解
- 6、GROW 模型的常用问题话术

## 7、GROW 模型的实用案例拆解

### **工具 2 : 盖洛普 Q12**

- 1、什么是盖洛普 Q12
- 2、盖洛普 Q12 员工敬业阶梯
- 3、Q12 对员工和管理者意味着什么
- 4、盖洛普的 Gallup 路径图
- 5、Q12 的具体解读与应用场景
- 6、Q12 的实施步骤及案例分享

### **工具 3 : BIC 负面反馈法**

- 1、什么是 BIC
- 2、三明治反馈法与 BIC
- 3、用好 BIC 减少沟通冲突
- 4、负面反馈的具体话术
- 5、BIC 负面反馈法的实施
- 6、BIC 实用案例分析