

新员工角色转换与职业化能力建设

课程背景：

新员工普遍存在企业适应不良症：心气浮躁、“恃才傲世，缺乏合作精神”、“眼高手低，实践操作水平差”、“眼光短视，过分强调薪酬”、“夸夸其谈，光说不练”等等，影响了所在部门的绩效。而由于自身的表现不被公司和同事认同，有很多毕业生难以接受理想与现状之间的巨大差距，尤其是名牌大学的毕业生，沮丧之余，不反求诸己，自我检视，却开始了频繁“跳槽”的新一轮求职旅程，使企业的管理成本大大增加，给企业造成损失。

尽管具备一定的专业知识，但是，要成为一个合格的企业员工，这些大学毕业生还必须在上岗前，从心态、技能等方面，完成从校园人到企业人的角色转换，才能踏踏实实的进入工作状态。

针对新员工由校园人到企业人，在思想意识和行为方式等方面都需要一个职业化的快速转变过程，本课程专门从优秀员工必备的职业意识和行为规范入手，通过专业化的培训让新员工珍惜工作，将自己的职业生涯规划与公司的发展壮大有效结合起来，争当优秀员工；让每一位员工学会规划人生、提升自我，只有推动公司的成功才会带动个人价值的提升！培养员工独立思考的能力，激发员工努力工作的热情，让每一位员工都能找到最能发挥其价值和能力的正确位置，找到个人与企业发展需求的匹配点！由合格到卓越，在企业开拓一片属于自己的事业天空。

课程收益：

快速实现角色转换，融入团队

学会用感恩的心态去面对工作

帮助员工建立自我责任感，提高员工主动做事的意愿

学会如何进行自我的职业规划

学会如何进行有效的时间管理

掌握目标设定和计划执行的方法

学会自我的心态建设和情绪管理

掌握沟通的方法，并进行良好的团队协作和大局意识

课程方式：理论讲授+案例分享+游戏互动+视频赏析+小组讨论+团队共创等

多元化的教学方式。

课程时间：1天，6小时/天

课程对象：各企事业单位新员工

课程大纲

第一讲：从校园人到职业人的角色转换

一、职业人角色的特点

企业人的三大特点：规范化、职业化、商业化

二、从校园到企业我们需要的6项转变？

- 1、从“人生理想”转向“职业理想”
- 2、从理论学习转向实际应用
- 3、从自由的校园生活转向规则紧张的工作状态
- 4、从单纯的人际交往转向丰富的人际环境
- 5、从浮躁转向理性
- 6、从被呵护转向自立自强

第二讲：职业化素养的认知与共识

互动：何谓职业？何谓职业化？为什么要职业化？

一、职业化决定企业未来与个人发展

- 1、人才四象限定位

三、职业素养提升的三个关键

- 1、专业-生存之本
- 2、商业-契约责任
- 3、敬业-第二生命

第三讲：职业化能力建设—目标导向、以终为始

- 1、建立目标导向的思维
 - 1) 结合目前的岗位进行自我状态的诊断
 - 2) 现状的把我与分析

- 2、目标对于我们意味着什么
- 3、以终为始的 2 个核心概念
- 4、事物的两次创造
- 5、高效能人士 VS 低效能人士
- 6、如何找到你的人生愿景与目标？

工具 1：人生目标九宫格

工具 2：标杆人物法

第四讲：职业化能力建设—充满希望、积极主动

- 1、什么是积极主动？

案例分析：弗兰克尔的自由

- 2、从刺激到反应之间

- 1) 情绪 ABC 理论

视频赏析：司马懿的选择

- 2) 三种决定论

案例解析：由罗斯福总统家中被盗引发的思考

- 3、积极主动的 2 个核心概念
- 4、从刺激到反应的 4 项内容
- 5、高效能人士 VS 低效能人士

课堂练习：从消极到积极的乾坤大挪移

6、关注圈 VS 影响圈

行动思考：找出近期令你倍感挫折的一件事情

第五讲：职业化能力建设—要事第一、和谐相处

1、时间管理的“二八法则”

2、高效能人士 VS 低效能人士

视频赏析：著名的时间管理实验

3、时间管理的“四象限法则”

案例解析：价值 2.5 万美金的建议

4、有效沟通的三大能力

1) 聆听

2) 发问

3) 反馈

5、造成沟通障碍的“自传式回应”

1) 价值判断

2) 追根究底

3) 自以为是

4) 好为人师

6、运用同理心回应

- 1) 复述语句
- 2) 加入解释
- 3) 表达感觉
- 4) 解释加感觉

7、非暴力沟通的方法应用

- 1)长颈鹿式沟通法则
- 2)非暴力沟通的四步法

场景演练：如何用长颈鹿式的沟通方式进行沟通

视频赏析：马得福解决水站供水问题

8、自我定位与团队协作

- 1) 认识自我，分析自我。
- 2) 找准我在团队中的角色。
- 3) 评估自我是否发挥自己的优势。
- 4) 发挥自我优势，为团队加分。

第六讲：职业化能力建设—责任担当、高效执行

- 1、学会感恩，还自己一颗感恩的心
- 2、担当责任，将感恩化为工作中的责任感

- 3、珍惜岗位，对工作心怀感恩
- 4、拒绝借口，以感恩之心勇担责任
- 5、停止抱怨，让感恩化解浮躁
- 6、知恩图报，以主人翁精神做事
- 7、敬业-第二生命

- 1) 敬业要忠诚

- 2) 忠诚胜于能力

- 8、养成高效执行力获得组织信任

- 1) 高效执行力的认知

- 2) 高效执行力 KASH 模型

- 3) 高效执行力之关键态度

- 4) 高效执行力之关键能力

第七讲：职业化能力建设—情绪平衡、韧性成长

- 1、情绪与压力管理

- 1) 情绪与压力的定义

- 2) 压力的种类

- 3) 压力的主要来源

- 4) 造成压力的三大因素

5) 有效解压的 8 种方法

6) 消除负面情绪

2、建立成长型思维

1) 成长型思维的认知

案例：德维克的成长型思维实验

2) 如何建立成长型思维

- 改变考核的标准：关注进步而不是结果。
- 改变沟通方式：在评价表现时，用"暂时不行"代替"就是不行"。
- 改变认知的习惯：埃利斯的 ABC 理论。
- 辩证思维：从负面中接收成功的认知体验。

3、提升自我效能感

1) 自我效能感认知

2) 如何提升自我效能感