

# 《六顶思考帽》课程大纲

## 课程背景

□ 现代社会，随着社会进步及信息化进程，90后00后逐渐成为新生的劳动者，传统的六顶思考帽培训逐渐与新型社会背景下社会需求脱节，企业面对新型员工相关的培训没有做到位，部分企业甚至出现相关理论培训缺失的现象；目前市场上六顶思考帽的培训主要是过于重视理论培训，没有考虑到新型员工和社会发展变化的特点，导致企业培训后难以落地实施，不但没有帮助企业提升员工的思维能力，而且也没有针对目前的员工思维能力提升方面提出可行性的解决方案，而导致企业对思维能力方面培训越来越不重视。本课程针对目前的社会背景和新时代的特点，汲取了国内外前沿的相关理论结合当代人的特点和新要求开，结合10多年的经验及案例而开发，不但能帮助企业解决员工思维能力提升方面的问题，而且还能帮助员工提升工作效率，充分发挥员工的思维优势，增加团队凝聚力；实用性非常强。

## 课程目标

- 目标1：学习如何从全新和不寻常的角度，看待问题找到方法
- 目标2：学习如何指导更加集中、高效的会议，培养团队的协同思维能力
- 目标3：学习如何采用一种深思熟虑的步骤，来解决问题和发现机会
- 目标4：学习如何减少交互作用的对抗性和判断性思考

## 课程特色

- **实用性**：结合新业态下的用工场景，运用工具、方法帮助员工重新新业态下的人力资源管理理论进行认识，提升学员对相关理论认的深度和广度；另外通过正反案例讲解提升培训效果，使员工能够在训后立即投入使用；
- **参与性**：培训中讲师将会通过情景演示、头脑风暴、实操演练，互评分析等教学活动，增强学员之间的互动与参与；
- **趣味性**：该课程设计了大量与教学目标相关的游戏及课堂互动相关活动，环环相扣能激发学员兴趣和挑战性。

## 课程对象

企业员工 有志于提升自身思维效率的人士

## 课程时长

➤ 16 小时

## 课程大纲

### 第一部分：传统思维与平行思维

#### 1.1 主要内容 1：传统思维

- ◇ 传统思维误区
- ◇ 局限性思维
- ◇ 对抗性思维
- ◇ 活动：雨点变奏曲—从杂乱到统一的过程

#### 1.2 主要内容 2：对抗性思维和平行思维

- ◇ 从对抗思维到平行思维
- ◇ 平行思维

#### 1.3 主要内容 3：平行思维的工具—六顶思考帽

- ◇ 理论框架
- ◇ 认识六顶思考帽的理论
- ◇ 六顶思考帽的价值
- ◇ 案例分享

思考：为什么是帽子

练习：认识我们的思维形态

### 第二部分：六顶思考帽的理论

#### 2.1 主要内容 1：白色思考帽

- ◇ 白色帽子定义及使用原则
- ◇ 白色帽子的价值及难点
- ◇ 案例分析：什么是真正的事实
- ◇ 练习：电话铃响

#### 2.2 主要内容 2：红色思考帽

- ◇ 红色帽子定义及背景
- ◇ 直觉与思维
- ◇ 案例：喜欢这个设计吗？
- ◇ 案例：跳蚤的实验
- ◇ 举例：普通情感

#### 2.3 主要内容 3：黑色思考帽

- ◇ 黑色帽子定义及使用原则
- ◇ 白色帽子的用途与难点
- ◇ 活用黑色思考帽
- ◇ 案例：黑点
- ◇ 思考：案例中用的是什么帽子？

#### **2.4 主要内容 4：黄色思考帽**

- ◇ 黄色帽子定义及价值
- ◇ 黄色帽子的用途
- ◇ 探求优点—证明价值—建设可行
- ◇ 黄色思考帽应用---FAB
- ◇ 思考：小王的网店要不要开？
- ◇ 讨论：有人升职，穿黄色衣服，黄帽思维会怎么想？

#### **2.5 主要内容 5：绿色思考帽**

- ◇ 绿色帽子定义及用途
- ◇ 绿色帽子的类型及使用原则
- ◇ 创意与绿帽思考
- ◇ 如何利用绿帽进行创新
- ◇ 练习：联想思维与创新思维
- ◇ 小组体验：你也可以成为爱情小说家

#### **2.6 主要内容 6：蓝色思考帽**

- ◇ 蓝色帽子定义及要点
- ◇ 蓝色帽子的使用范围及细节
- ◇ 练习：如何处理顾客投诉
- ◇ 案例：重要中层岗位的招聘

### **第三部分：蜕变—系统使用创造价值**

#### **3.1 主要内容 1：六顶思考帽的使用规则**

#### **3.2 主要内容 2：六顶思考帽的单独使用应注意的事项**

- ◇ 思考：通常应该如何单独使用？
- ◇ 黄帽的单独使用——请谈一下对高管采用年薪制会有什么好处
- ◇ 红帽的单独使用——如果明天天气不好，我们活动还正常进行吗
- ◇ 黑帽的单独使用——这封邮件发出去，会不会产生什么不利影响
- ◇ 绿帽的单独使用——除了裁员之外，还有其他的办法控制成本吗
- ◇ 练习：下列情况你会要求使用哪顶思考帽？

#### **3.3 主要内容 3：系统使用六顶思考帽**

- ◇ 系统使用\*的情境
- ◇ 系统使用\*的原则
- ◇ 如何使用简单的短序列？
- ◇ 系统使用\*的要点
- ◇ 思考：开始，中间和结束应该使用什么帽子？

◇ 案例：你能用恰当的帽子解决这些问题吗？

### **3.4 主要内容 4：学以致用---应用实践**

◇ 课程知识点回顾思维导图

◇ 行动计划实践