

《九型人格与沟通智慧》课程大纲

课程背景

- 现代社会，随着社会进步及信息化进程，传统的沟通管理理论逐渐与新型社会背景下的管理环境脱节，企业对沟通方面的技术的要求越来越全面，导致传统的沟通理论培训效果难以得到体现；本课程针对目前的沟通类课程的缺点，汲取了当代前沿的九型人格沟通理论，结合当代企业对于员工沟通技能的新要求，结合十余年沟通培训的经验及案例而开发，实用性很强。

课程目标

- **目标 1**：理解九型人格的起源及九型人格与性格之间的区别
- **目标 2**：能掌握自己人格与他人沟通时自己需要注意的事项
- **目标 3**：能通过他人的言谈举止等信息快速判断出他人性人格
- **目标 4**：能正确选择与不同类型人格沟通时的最佳的沟通方式

课程特色

- **实用性**：结合员工工作场景，运用工具、方法帮助员工重新对九型人格理论进行定义，提升学员对九重人格认识的深度和广度；另外通过正反案例讲解提升培训效果，使员工能够在训后立即投入使用；
- **参与性**：培训中讲师将会通过情景演示、头脑风暴、实操演练，互评分析等教学活动，增强学员之间的互动与参与；
- **趣味性**：该课程设计了大量与教学目标相关的游戏及课堂互动相关活动，环环相扣能激发学员兴趣和挑战性。

课程对象

- 中层管理人员

课程时长

- 12 小时 (2 天)

课程大纲

第一章：故事引入

- 1.1 主要内容 1：两只刺猬过冬
- 1.2 主要内容 2：吃午饭的故事
- 1.3 主要内容 3：夫妻吵架的案例

第二章：什么是九型人格？

- 2.1 主要内容 1：九型人格的来源；
- 2.2 主要内容 2：九型人格的发展；
- 2.3 主要内容 3：人格与性格的区别；
- 2.4 主要内容 4：学习九型人格的作用；
- 2.5 主要内容 5：测试自己的人格类型；

第三章：九型人格解析

- 3.1 主要内容 1：完美型人格优劣势分析；
- 3.2 主要内容 2：助人型人格优劣势分析；
- 3.3 主要内容 3：成就型人格优劣势分析；
- 3.4 主要内容 4：自我型人格优劣势分析；
- 3.5 主要内容 5：理智型人格优劣势分析；
- 3.6 主要内容 6：疑惑型人格优劣势分析；
- 3.7 主要内容 7：活跃型人格优劣势分析；
- 3.8 主要内容 8：领袖型人格优劣势分析；
- 3.9 主要内容 9：和平型人格优劣势分析；

第四章：九型人格与人沟通时的智慧（知己）

- 4.1 主要内容 1：完美型人格的优缺点及与人沟通时应注意的问题；
- 4.2 主要内容 2：助人型人格的优缺点及与人沟通时应注意的问题；
- 4.3 主要内容 3：成就型人格的优缺点及与人沟通时应注意的问题；
- 4.4 主要内容 4：自我型人格的优缺点及与人沟通时应注意的问题；
- 4.5 主要内容 5：理智型人格的优缺点及与人沟通时应注意的问题；
- 4.6 主要内容 6：疑惑型人格的优缺点及与人沟通时应注意的问题；
- 4.7 主要内容 7：活跃型人格的优缺点及与人沟通时应注意的问题；
- 4.8 主要内容 8：领袖型人格的优缺点及与人沟通时应注意的问题；
- 4.9 主要内容 9：和平型人格的优缺点及与人沟通时应注意的问题；
- ◇ 思考：如何通过沟通对象的言谈举止判断对方的人格类型？

第五章：与不同人格类型的人沟通时的智慧（知彼）

- 5.1 主要内容 1 : 与完美型人格的人沟通时应注意的问题 ;
- 5.2 主要内容 2 : 与助人型人格的人沟通时应注意的问题 ;
- 5.3 主要内容 3 : 与成就型人格的人沟通时应注意的问题 ;
- 5.4 主要内容 4 : 与自我型人格的人沟通时应注意的问题 ;
- 5.5 主要内容 5 : 与理智型人格的人沟通时应注意的问题 ;
- 5.6 主要内容 6 : 与疑惑型人格的人沟通时应注意的问题 ;
- 5.7 主要内容 7 : 与活跃型人格的人沟通时应注意的问题 ;
- 5.8 主要内容 8 : 与领袖型人格的人沟通时应注意的问题 ; ;
- 5.9 主要内容 9 : 与和平的人沟通时应注意的问题 ;

总结与复习