

《知己知彼-简单有效沟通》课程大纲

课程背景

- 现代社会，随着社会进步及信息化进程，传统的沟通理论逐渐与新型社会背景下的管理环境脱节，用户对沟通的要求越来越全面，导致在沟通中出现了这样或者那样的问题；本课程针对目前的传统沟通的课程的缺点，汲取了当代前沿的 DISC 性格理论，结合当代用户对沟通的新要求，结合十余年沟通培训的经验及案例而开发，实用性很强。

课程目标

- **目标 1**：理解 DISC 理论的起源及四种不同性格类型的特点和缺点
- **目标 2**：能掌握自己性格类型与他人沟通时自己需要注意的事项
- **目标 3**：能通过客户的言谈举止等信息快速判断出他人性格类型
- **目标 4**：能掌握与不同性格他人沟通时，与他人沟通的最佳方式

课程特色

- **实用性**：结合员工工作场景，运用工具、方法帮助员工重新对沟通理论进行定义，提升学员对沟通的深度和广度；另外通过正反案例讲解提升培训效果，使员工能够在训后立即投入使用；
- **参与性**：培训中讲师将会通过情景演示、头脑风暴、实操演练，互评分析等教学活动，增强学员之间的互动与参与；
- **趣味性**：该课程设计了大量与教学目标相关的游戏及课堂互动相关活动，环环相扣能激发学员兴趣和挑战性。

课程对象

- 入职公司 1 年内的员工

课程时长

- 8 小时

课程大纲

第一章：故事引入

- 1.1 主要内容 1：两只刺猬过冬
- 1.2 主要内容 2：吃午饭的故事
- 1.3 主要内容 3：夫妻吵架的案例

第二章：什么是 DISC 理论

- 2.1 主要内容 1：DISC 理论的来源
- 2.2 主要内容 2：DISC 理论的用途
- 2.3 主要内容 3：各性格类型的特点
- 2.4 主要内容 4：各性格类型的比较

第三章：如何认识自己的性格类型

- 3.1 主要内容 1：怎么自测自己性格
- 3.2 主要内容 2：快速自测注意事项
- 3.3 主要内容 3：测试试题的答题方法
- 3.4 主要内容 4：测试试题需要注意的事项

第四章：各性格类型与他人沟通时应注意的事

- 4.1 主要内容 1：D 型人-与他人沟通注意
- 4.2 主要内容 2：I 型人-与他人沟通注意
- 4.3 主要内容 3：S 型人-与他人沟通注意
- 4.4 主要内容 4：C 型人-与他人沟通注意

第五章：如何认识他人的性格类型

- 5.1 主要内容 1：判断性格-眼神
- 5.2 主要内容 2：判断性格-脸部表情
- 5.3 主要内容 3：判断性格-讲话语调、口气
- 5.4 主要内容 4：判断性格-肢体动作
- 5.5 主要内容 5：判断性格-走路姿
- 5.6 主要内容 6：判断性格-服装打扮

第六章：如何和不同性格的人沟通

- 6.1 主要内容 1：D 型人特点
- 6.2 主要内容 2：如何和 D 型领导沟通
- 6.3 主要内容 3：如何和 D 型的同事沟通

- 6.4 主要内容 4 : 如何和 D 型领导沟通**
- 6.5 主要内容 5 : I 型人特点**
- 6.6 主要内容 6 : 如何和 I 型领导沟通**
- 6.7 主要内容 7 : 如何和 I 型的同事沟通**
- 6.8 主要内容 8 : S 型人特点**
- 6.9 主要内容 9 : 如何和 S 型领导沟通**
- 6.10 主要内容 10 : 如何和 S 型的同事沟通**
- 6.11 主要内容 11 : C 型人特点**
- 6.12 主要内容 12 : 如何和 C 型领导沟通**
- 6.13 主要内容 13 : 如何和 C 型的同事沟通**