



## 《工匠精神与阳光心态》课程纲要

### 【课程背景】

- 社会总是显得那么浮躁，他们说这是 **VUCA** 时代
- 那些老手艺已经被抛弃，他们说要和世界接轨
- **2000** 年出生的年轻人已经开始就业
- 我们的祖国在呼唤工匠精神

什么是工匠精神？

为什么需要工匠精神？

工作目标明确可是执行不到位，工作计划详细，可是员工却不愿执行，尤其在疫情后看团队的每个人都压力重重。我们需要怎样的团队，我们的团队需要什么心态？

- 如何培养工匠和工匠精神
- 怎样让团队成员心怀感恩、同心同德
- 如何让员工开心工作，快乐生活

“临渊慕鱼，不如退而结网”只有适合企业、做企业需要的人才是人材；只有能够不甘平凡，敢于奉献的人才能坚守岗位，保持阳光心态

让团队凝聚战斗力，成就工匠团队，打造工匠精神企业。

### 【课程目标】

工匠精神是后天的，需要十年磨一剑的毅力，只要能够立足岗位，尊重岗位，感恩团队才能创造出优良的产品，通过对员工角色定位，



发扬工匠精神，才能保证团队的优秀，实现“**敬业爱岗、敢于专研、务实慎行、担当有为**”的阳光团队。

### 【课程对象】

- 职场从业人员
- 同愿景组织
- 团队管理者

### 【课程收益】

价值 1：了解工匠精神，让工匠精神统一团队思想

价值 2：掌握 **SMC** 职场运营力模型，启发员工自我定位

价值 3：掌握自我性格，实施自我管理

价值 4：了解情绪的特性，掌控情绪的核心密码

价值 5：树立正确的核心价值观，拥抱团队

价值 6：了解 ORTCC 模型和方法

价值 7：掌握解压和消除不良情绪的方法

### 【课程设置】

1. 课程时长：1 天（6 小时）；
2. 人数要求：30-40 人。

### 【成果产出】

1. 掌握职业生涯自我定位的方法
2. 掌握控制情绪的方法
3. 掌握工匠精神的核心内容





4. 掌握自我性格能扬长避短
5. 掌握团队冲突概念，正视冲突

## 【课程大纲】

### 1. 团队中的工匠精神

#### 1.1 什么是工匠精神

本环节主要讲解工匠精神的含义和工匠精神层次，通过案例和视频等教学方式让学员掌握工匠精神的基本含义。

#### 1.2 工匠精神的三个层次

本环节通过对基本岗位的案例说起，延伸“螺丝钉”的价值，讲解工匠精神的层次和不同时代对工匠的诠释。

### 2. 为什么需要工匠精神

#### 2.1 社会缺少工匠精神

多维度分析工匠精神缺乏的原因，让学员找到缺少工匠精神的根源，并带入 VUCA 时代的概念，让学员了解培养工匠精神的紧迫感。

#### 2.2 工匠精神的意义

从国家、企业、个人出发明确具备工匠精神的意义，通过介绍职业生 涯的含义，延伸到 SMC 职场运力，讲解职场运营力工具激发学员的人生优秀动力。

### 3. 如何从平凡到工匠

#### 3.1 工匠精神的社会环境培养

#### 3.2 企业复制工作高手（工匠）的 ORTCC 模型



### 3.3 守、破、离打造通往一流的道路

通过坚守信念、舍弃不良，遵守规则、准确定位，打造自己通向一流的**道**，实现人生优秀。

## 4.0 从 DISC 出发的自我性格修养

### 4.1 DISC 性格自我测试

通过参加性格测试让学员了解自我，分析自我。

### 4.2 DISC 性格分析

通过对性格特点的分析，让学员能避免性格弱项，能利用性格的优点，避免性格的缺点，更加有效的工作。

## 5.0 阳光心态管理

### 5.2 情绪的产生

讲解情绪的的基本概念，分析人为什么会有压力和恐慌。

### 5.2 心态造成的影响

通过案例讲解，引入乔哈里视窗，揭示心态的重要性，通过健康情绪测试，让大家能对情绪管理能力定位，从而关注情绪的变化。

### 5.3 情绪管理

通过知识实验，让学员体验情绪的差异，介绍情绪管理 4A 法，让阳光心态时刻伴随。

## 6.0 团队之光

### 6.1 团队的概念

通过团队挑战实验，让学员感受团队挑战的意义，从而增加归属感。





## 6.2 关于团队冲突

明确冲突的意义，使学员正视冲突，能够有效管理冲突。

## 6.3 跨部门沟通的原则和方法

通过了解团队之间沟通的方法，明确沟通在情绪管理中的重要性，从而实现从自我到团队的阳光心态。

## 7.学习复盘

对当日的学习内容进行复盘，并布置课后作业。

## 8.结课仪式

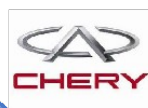
### 附：讲师简介



### 杨泽

- ◆ 国家一级企业人力资源管理师；
- ◆ 国家高级企业培训师；
- ◆ 心理咨询师；
- ◆ 劳动经济学硕士；
- ◆ 《中国培训》好讲师大赛导师；
- ◆ 原世界 500 强企业商学院首席讲师；
- ◆ 先后在 2 家上市房企担任管理职务；

### 曾服务企业：



运营力为奋斗者赋能