

《团队管理和领导力提升》课程纲要

【课程背景】

作为中层管理者，不仅要做好执行，还要做好团队的领导，可是工作执行过程中却总遇到如下问题：

- 上级布置的任务执行难，巧妇难为无米之炊
- 下属个性太鲜明，传达任务总是被质疑
- 工作从早忙到晚，成果不能提炼
- 部门人数不少，战斗力却差强人意
- 员工总是拈轻怕重，团队没有凝聚力
- 团队中总是有人摸鱼，吃瓜群众心态严重

这是团队的管理者领导力出现了偏差，团队的凝聚力不足，是领导力不能对团队造成有效领导造成的。大海航行靠舵手，只有领导者具备良好的凝聚力、领导力和掌控力，才能凝聚团队正气，让团队产生战斗力。

《团队管理和领导力修炼》剖析了中层管理人员的基本素养，重新认知团队的概念，从影响团队效能的因素出发，指出高效能团队的特征，指出用领导力提升的途径解决问题，通过团队激励，有效提升团队的战斗力和竞争力。

【课程收益】

1. 提升对高绩效团队的认知
2. 改变对管理的固有模式
3. 掌握团队激励技巧

4. 掌握提升自我影响力的途径

【授课特色】

体系化的理论知识 + 丰富的知识情景 + 行动学习体验 + 学以致用管理工具

【课程对象】

中层管理干部/储备干部

【课程时长】 1天（6小时/天）

【授课讲师】 杨军营老师

【课程大纲】

1. 给你个团队你怎么管？

1.1 关于团队管理者

1.1.1 团队概述

视频：共振实验的启示

1.1.2 管理者要做到的4门基本功课

1.1.3 团队主管的4大职责

1.1.4 授权的3要素

1.2 高绩效团队的特征

1.2.1 影响团队效能的因素

1.2.2 高效能团队的前提

1.2.3 高效能团队的主要特征

1.2.3 团队内部沟通的4大原则

知识实验：鸡毛信

1.2.4 管理者的用人兵法

2. 领导力提升训练

2.1 认知领导力

2.1.1 领导力概述

2.1.2 领导力核心要素模型

2.1.3 领导力开发的制约因素

2.1.4 如何提升领导力

2.2 团队激励

2.2.1 激励的原则

场景感悟：团队管理心体验

2.2.2 如何激励团队成员

2.2.3 了解团队成员的 12 个需求

2.2.4 有效激励的 4 个途径

课程小结