

《教练式领导力》

主讲老师: 陈立冬 中基层管理综合能力提升、TTT、职业化素养、执行教练、有效沟通、团队建设

课程受众: 中基层管理人员、储备干部、团队负责人，班组长

课程时间: 1天/6小时

授课方式: 案例体验+实战方法+录像观赏+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评

授课特色: 课前调研及个性化设计+课中系统知识及实操演练+课后做知识转化为绩效指导

课程背景:

在企业中，管理团队的水平决定着企业的未来。如今新生代的员工已不满足于，生理和安全的需求，更倾向于社会认同及被尊重，以至于对管理者提出了更高的要求。优秀的管理者，优秀的领导，善于面临不断变化的各种情况和问题，及时做出分析、决策，并激发下属的潜能，带领下属克服困难，实现目标。教练式领导力是运用教练技术，通过挖掘下属的潜能，实现组织目标的有效管理方法，弥补传统管理方式的不足，为领导力的研究，提出了有价值的探索，充分发挥领导的启发、引导的作用。

课程收获:

1. 陈述教练技术的3原则
2. 运用教练式倾听3层次，3要素
3. 运用教练式提问3方法
4. 使用教练式反馈2模式
5. 使用教练技术4步骤和4技巧

课程大纲:

第一部分 教练技术---洞察员工心智模式，发现盲点，激发潜能，实现目标

1. 体育教练进入企业界---教练技术的形成
2. 教练技术是由内而外的思考
3. 教练技术4大特征
4. 情景对话：现场模拟对话，看教练型领导和一般领导的关键区别
5. 教练3大原则
6. 教练对组织的价值

第二部分 教练技术---深度倾听敞开心扉

1. 深度倾听定义
2. 倾听的 3 个层次
3. 深度倾听的 3 个要素
4. 现场演练：深度倾听的情境应用

第三部分 教练技术---有力提问启发思考

1. 多问开放少封闭
2. 多未来少过去
3. 多如何少为什么
4. 提问开窗理论
5. 现场演练：有力发问情境应用

第四部分 教练技术---有效反馈正面行动

1. 评判与观察的区别
2. 如何做出正面向极性反馈
3. 如何给予正向发展性反馈
4. NLP 人性的正向激励
5. 现场演练：有效反馈情境应用

第五部分 教练技术---4 个步骤对话流程

1. 如何变理想目标为绩效目标
2. 如何评估目标和现状的差异
3. 如何探究实现目标的方法
4. 如何强化实现目标的意愿
5. 辅导流程的实践演练
6. 案例分析：运用教练技术如何解决自身常见问题