

《管理到领导力的提升》

主讲老师: 陈立冬 中基层管理综合能力提升、TTT、职业化素养、执行教练、管理沟通、团队建设

课程受众: 中基层管理人员、储备干部、团队负责人，班组长

课程时间: 1天/ (6小时)

授课方式: 案例体验+实战方法+录像观赏+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评

授课特色: 课前调研及个性化设计+课中系统知识及实操演练+课后做知识转化为绩效指导

课程背景:

- 为什么从基层提拔上来的管理人员，角色转换不过来，很难胜任相应的管理岗位？
- 为什么业务或技术骨干很难快速成为优秀的管理者？
- 为什么老员工虽忠诚度高，对企业也了解，但成为管理者就显得力不从心？
- 为什么管理者不能给自己很好的定位？
- 为什么管理者常常扮演同情者，与员工一起抱怨？
- 为什么管理者不会带团队，只会自己干？
- 为什么管理者不能很多地组织团队，实现组织目标？

各部门经理、主管从来都是组织的中坚力量，是组织目标的具体执行者，在组织中起着承上启下的作用，尤其是当组织规模逐渐扩大或停滞不前时，都需要管理者正确定位，认清在组织中扮演的角色，带领好团队

课程收获:

让学员

- 了解到优秀管理者应该是什么样的，对照标准找差距
- 在心理上，真正实现优秀员工、业务骨干向优秀管理者的过渡
- 知道在组织中应有的角色和错位角色
- 成为优秀的管理者，在角色上应有的五个转变
- 提升个人魅力，应扮演好仆人式领导的角色
- 对自己有全面的认知和定位，发现不足，找到努力的方向
- 掌握绩效辅导面谈的方法，快速提升下属绩效
- 掌握一套科学的思考方法和解决问题的流程，彻底提升解决问题的能力

- 学会带领团队的方法，实现组织目标

课程大纲：

导言 解读管理---让学员对管理有全面的认知，并树立学习和提升的动力

1. 讨论：什么是管理？
2. 管理的三个维度：自我管理、团队管理、工作管理
3. 案例分享：忙碌且不讨好的行政总监
4. 管理者综合能力提升应掌握的管理模块
5. 管理者成长中缺点与盲点
6. 邓宁-克鲁格心理学效应在成长中的应用

第一部分 优秀管理者的素质模型---给学员树立优秀管理者的标杆，对照自己，找出差距

1. 讨论：优秀管理者的素质模型
2. 素质与能力的关系
3. 领导力之道---提升个人影响力的方法
4. 视频分享：一个有激情的管理者
5. 领导力之术---提升个人管理技能的方法
6. 自我测评：业务骨干、普通管理者与优秀管理者之间的差距
7. 讨论：什么样的管理者才是称职的
8. 案例：区分“尽力而为”与“竭尽全力”

第二部分 优秀管理者应有的角色---帮助学员实现在组织中正确的角色定位

1. 管理者应该有的使命感、目标感、责任感
2. 管理者的一个重要角色---经营者替身
3. 从优秀员工、业务骨干到优秀管理者的五个转变
 - 1) 角色意识的转变
 - 2) 行为习惯的转变
 - 3) 工作焦点的转变
 - 4) 能力结构的转变
 - 5) 职责范围的转变
4. 案例讨论：优秀管理者的正确角色与错位角色
5. 五级领导人的特征

第三部分 管理综合能力诊断与提升---让学员了解自己管理能力的薄弱点及提升方法

管理互动体验式游戏---在模拟的管理全过程中，帮学员全面诊断、检视管理者的常见问题，让管理者清晰自己在管理过程中的角色、责任和任务。其中诊断和提升的方面有：

1. 如何与上司获取明确的目标和要求
2. 如何向下属有效地下达指令，确保团队任务清晰
3. 如何考虑完成任务的最佳方案，带领团队实现组织目标
4. 如何指挥分工和合理安排工作
5. 如何在执行过程中发现问题，并及时解决问题
6. 如何总结任务完成情况，并向上司清晰汇报

第四部分 回顾与分享（注：在下午开场时进行）

1. 教练技术---探秘术
2. 讨论：探秘术在管理沟通中的应用
3. 案例分享---应用教练技术，进行下属绩效辅导面谈
4. 二人对话---分享彼此的收获和启发