

《高绩效团队建设与管理》

主讲老师: 陈立冬 中基层管理综合能力提升、TTT、职业化素养、执行教练、管理沟通、团队建设

课程受众: 中基层管理人员、储备干部、团队负责人，班组长

课程时间: 半天/ (3小时)

授课方式: 案例体验+实战方法+录像观赏+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评

授课特色: 课前调研及个性化设计+课中系统知识及实操演练+课后做知识转化为绩效指导

课程背景:

- 为什么你所带的团队行动散漫、效率低下？
- 为什么每个团队成员的能力尚可，但成员间却不能相互配合、形成团队合力？
- 为什么团队内经常发生冲突，存在沟通障碍？
- 为什么在提高团队绩效方面用尽了心思，却总达不到预期的效果？
- 如何激发每个团队成员的士气？
- 如何化解团队运行障碍，顺利开展工作？
- 如何才能快速建设团队，带领团队创造出佳绩？

组织目标的实现，必须建立在高绩效团队的基础上。各级管理者都是团队的领袖，如何带出一支团结一致、有战斗力的高绩效团队，是组织的迫切要求。

课程收获:

让学员

1. 明白高绩效团队对组织的意义
2. 了解团队与群体的区别，及高绩效团队的特征
3. 知道团队中的角色差异及互补性
4. 学会如何组建一支高绩效的团队，发挥每个成员的优势
5. 掌握团队的目标、计划、授权、辅导、激励、沟通等管理方法

课程大纲:

第一部分 高绩效团队的建设--识别、培养和管理团队角色，组建一支高绩效团队

1. 团队的定义
2. 讨论：团队与群体的区别
3. 高绩效团队的七大特征
4. 贝尔宾团队角色模型
5. 依团队角色合理分工的原则
6. 尊重差异、协调团队角色，扬长避短、发挥潜能

第二部分 高绩效团队的管理--运用高效的管理方法，打造一支高绩效团队

一、目标计划管理能力---帮你学会设定目标，铺排计划，合理利用时间的方法

1. 目标管理 SMART 原则
2. 计划分解到可执行的 5W2H 方法
3. 管理的不断改善---PDCA 循环

二、指挥与授权管理能力---合理指挥和授权，充分发挥每个团队成员的优势

1. 授权三个要素
2. 授权的四种类型
3. 有效授权的七个层次

四、培养员工的能力---让你不但自己会做，还能教会团队成员，把你的下属培养起来

1. 员工表现的冰山原理
2. 四种员工（有心无力，有力无心，有心有力，无心无力）的培养重点
3. 三种方式培养的关键点：OJT(岗上培养) + OffJT（集中培训）+SD（自我启发）

五、有效激励员工---让员工从“要我干”到“我要干”，打造自动自发的高意愿团队

1. 案例解读：罗森塔尔效应
2. 激励的心理学原理：刺激—需求—行动
3. 激励理论：XY 理论、公平理论、
4. 激励的四大原则

六、沟通协调能力---帮你掌握沟通方法，让团队减少内耗，协同一致完成目标

1. 达成良好沟通应该具备的四大心态
2. 沟通是一门技术，还是艺术
3. 有效沟通的六个步骤

