

《成功从优秀员工做起》

主讲老师: 陈立冬 中基层管理综合能力提升、TTT、职业化素养、执行教练、有效沟通、团队建设

课程受众: 企业中基层管理人员、基层员工

课程时间: 1-2 天/天 6 小时

授课方式: 案例体验 + 实战方法 + 录像观赏 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评

授课特色: 课前调研及个性化设计+课中系统知识及实操演练+课后做知识转化为绩效指导

课程背景:

使团队成员，完成从“普通打工者”心态到“为自己工作”心态的转变，完成从“优秀”到卓越
的转变。赋能高绩效团队大智慧、我们要成为企业有用的人，时刻保持与团队和领导同一个立
场，树立团队精神，做好团结，勇于承担，学会服从，积极进取，懂得感恩，是本次培训设计
思路。在理论讲解中学习卓越职场心态；在案例互动中模拟卓越的职场现状。尽可能的使学员
在现实学习中充满正能量，培养基本职业化素养与技能。从为什么？怎么做？做什么？去思考，
提升思维模式，语言模式，行为模式，做到有用，有立场，有团队精神。

课程收益:

- 自我定位之“从优秀到成功”就差一步；
- 正确认知优秀员工，应该具备什么样的智慧；
- 正确的理解在企业当中“有用”的人才有未来；
- 正确的运用“赞美”在职场当中的重要性；
- 正确的理解职业化心态给企业、团队、自己，带来的价值；
- 正确的运用“沟通步骤”做好团结；
- 正确的理解“担当”对于每个人的重要性；
- 正确的理解“成果”对每个员工意味着什么；

课程大纲:

导言：成功从优秀员工做起

1. **案例分享：引发共鸣**
2. 何为优秀？何为成功？
3. 企业最喜欢什么样的人

第一部 成功从优秀员工做起——成果导向

1. 企业及客户及员工之间的关系
2. 成果及结果及任务之间的关系
3. 案例分析：商业的基本逻辑就是平等交换
4. 做结果是企业的生存底线
5. 避免完成差事、例行公事、应付了事
6. 融入团队、思维统一、主动出击、100%投入
7. 总结：小组讨论：何为组织岗位的成果

第二部分 成功从优秀员工做起——责任逻辑

1. 现场互动：为什么推卸责任
2. 停球思维 VS 踢球思维
3. 案例分享：结合工作经验
4. 100%责任我是一切的根源
5. 责任的承担是解决问题的开始
6. 责任的承担是真正成长的开始
7. 责任的承担是提升执行力的开始

第三部分 成功从优秀员工做起——积极心态

1. 案例分享：心态对人的影响
2. 做发光体，不做黑洞
3. 情绪 ABC 理论
4. 情绪管理的方法：6 秒钟情商、认知行为疗法
5. 案例分析：员工 A 和员工 B 的区别
6. 正面逻辑与负面逻辑

第四部分 成功从优秀员工做起——忠诚事业

1. 讨论：如果从事的不是自己喜欢的工作该怎么办？
2. 职场上忠诚的几种表现
3. 用心工作：凡事做到超出期望
4. 用脑工作：能一次做好的，不用多次
5. 小组讨论：全力以赴 OR 全力应付 OR 全力以赴

第五部分 成功从优秀员工做起——坦诚沟通

1. 沟通从心开始—沟通应具备的四大心态
2. 以案例说明 沟通中常见现象及障碍点分析
3. 沟通的六个步骤
4. 沟通中应懂得的人性智慧