

《职业化阳光心态》

主讲老师: 陈立冬 中基层管理综合能力提升、TTT、职业化素养、执行教练、有效沟通、团队建设

课程受众: 企业中基层管理人员、基层员工

课程时间: 1-2 天/天 6 小时

授课方式: 案例体验 + 实战方法 + 录像观赏 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评

授课特色: 课前调研及个性化设计+课中系统知识及实操演练+课后做知识转化为绩效指导

课程背景:

越来越多的企业都发现：员工办事效率长期得不到提升甚至不断下降、一到公司就感受到士气低落、职场抱怨，更有甚者是导致事故频发、成本不断上升等；这是在激烈的竞争和过重的压力面前，因为没有建立正确职场心态观，出现了心理紧张、痛苦压抑、垃圾情绪、丧失信心等不良心理状态，而又不知如何处理，导致频繁跳槽，人员流失等不良影响打造巅峰心态创虎狼之师，自我激励是职场快乐高效的基础。

课程收益：

- 领悟到，如何在团队中做人和做事
- 清楚知道，积极心态对提高团队战斗力作用
- 清楚明白，你是为自己忠诚还是为团队忠诚
- 在案例分享中体会到，什么恪尽职守，什么是承担责任、
- 清楚明白，职场人在组织中存在唯一前提是，创造价值成果导向
- 清楚的明白，时刻积极奋斗，懂得感恩

课程大纲：

导言：新时代下营销人员大智慧

1. 案例分享：引发共鸣
2. 积极心态和消极心态
3. 企业最喜欢什么样的人

第一部 虎狼之师之——成果导向

1. 企业及客户及员工之间的关系
2. 成果及结果及任务之间的关系
3. 案例分析：商业的基本逻辑就是平等交换
4. 做结果是企业的生存底线
5. 避免完成差事、例行公事、应付了事
6. 融入团队、思维统一、主动出击、100%投入
7. 总结：小组讨论：何为组织岗位的成果

第二部分 虎狼之师之——责任逻辑

1. 现场互动：为什么推卸责任
2. 停球思维 VS 踢球思维
3. 案例分享：结合工作经验
4. 100%责任我是一切的根源
5. 责任的承担是解决问题的开始
6. 责任的承当是真正成长的开始
7. 责任的承担是提升执行力的开始

第三部分 虎狼之师之——狼性智慧

1. 视频学习：京东与苏宁
2. 互动：狼的本性
3. 掌握狼性智慧四要素在营销中的应用

第四部分 虎狼之师之——忠诚事业

1. 小组讨论：到底忠诚于谁？
2. 案例分析
3. 四种员工（有心无力，有力无心，有心有力，无心无力）的培养重点
4. 怎么才能做到忠诚？

不频繁的跳槽

尽职尽责

老板心态，我们的老板的替身

第五部分 虎狼之师是——不抱怨

1. 负能量快速传递
2. 静坐常思己过，闲谈莫论人非
3. 不怕被利用，就怕你没用
4. 年轻很值钱，但是不努力不值钱
5. 视频欣赏：不抱怨靠自己

第六部分 虎狼之师之——积极

1. 小组讨论：积极、消极对人生的影响
2. 不被第一反应所控制
3. 换个角度看问题

是什么影响了你的情绪，事实还是想法

积极的人善用其所长，消极的抱怨其所短

第七部分 虎狼之师之——坚持目标

1. 现场互动：
2. 案例分析：有目标和没目标的区别
3. 清晰的目标让行为可度量可纠偏
4. 职场卓越的五大密码，设定目标
5. 精确化的目标，工程化的分解，颗粒化的节点

视频欣赏：人生长跑

第八部分 虎狼之师之——感恩的心

1. 视频赏析：苹果树
2. 感恩父母社会
3. 感恩公司团队
4. 感恩同事伙伴