

## 《教练式领导力》

培训师：叶子群

**要领导好 90 后、00 后员工，必须学习教练式领导力！**

### 课程背景：

- 课程应用教练技术、管理学、心理学、身心语言程序学等理论和工具，引导学员体验教练式领导方法。
- 管理模式从目标管理（命令和控制）到全面质量管理（精细化），再到教练式管理（体验式），历经了 3 大阶段。互联网时代，体验式经济占主导，体验式管理是必然的主导。教练式领导力，是 21 世纪领导者们必须修炼的领导艺术。
- 00 后员工已逐渐取代 90 后、80 后、70 后，成为时代的主力军，他们思维敏捷、敢想敢干，但他们自我意识强，不喜欢说教，比较反感“命令式”、“顾问式”或“建议式”的领导方法。
- “教练式”领导，以引导与支持为主，不但激发下属达成工作目标，这是 90 后们喜欢的领导方式。

### 课程收益

- 学习教练式领导、授权式领导、命令式领导及顾问式领导不同的领导风格，熟悉针对不同的下属，灵活应用不同的领导方法；
- 运用教练式领导方法，引导下属洞察自我，充分激发个人或团队的潜能，提升企业的生产力和团队的工作绩效；
- 用教练式领导者的 12 种心理智慧，引导学员转变传统信念，用新的心态面对工作和下属，提高与下属工作互动的意愿和能力，充分激发下属的工作积极性和创造性；
- 学习并提升教练式领导者的四种能力。

### 课程时间

- 精华班 1 天（6 小时）
- 卓越班 2 天（12 小时）

### 课程特色

- 课程应用心理学、NLP 语言程序学、管理学等方法与工具，引导学习从“心”改变；
- 大量的案例和练习，让学员反复演练，熟练掌握领导力工具的使用技巧

### 课程大纲

风暴：什么是领导力？（隐喻）

第 1 讲：做教练型领导者

**情景案例：**你刚上班，下属就来找你：“领导，昨天的会议决定，我部门的张主管当时同意了，今天又不执行。怎么办？”你该怎么办？

- 1、领导的四种风格，你是哪种？
- 2、什么是教练？
- 3、教练式领导力的特征（教练的四种角色）
- 4、教练式领导者的 10 种领导模式
- 5、教练式领导者必须修炼的两种能力：让下属快乐、人性管理

### 第 2 讲 教练式领导者的心理学智慧

- 1、世界上没有完全同的两个人
- 2、一个人不能控制另外一个人
- 3、有效果比讲道理更重要
- 4、地图不等于疆域（自己的世界是自己创造的）

**案例：**从 A 地到 B 地，开车不同的走法

**游戏：**有一间黑屋子，里有有五样东西，分别是什么？

**小结：**地图不是疆域

- 5、沟通的效果在于回应
- 6、重复旧的做法只会得到旧的结果
- 7、凡事都有三种以上的解决方案
- 8、每个人在每个当下都会做出对自己最有利的选择
- 9、每个人都拥有成功和快乐的一切资源
- 10、系统中灵活的能改变大局
- 11、没有失败，只有回应信息
- 12、情绪和动机没有错，只是行为没有效果

### 第 3 讲 教练式领导者的情绪与情商修炼

**【案例】：**为什么我要做脾气坏的领导？

**【讨论】：**

- A. 坏情绪的领导有什么优缺点？
  - B. 如何定义好领导？（什么样的领导才是好领导？）
  - C. 上述案例题目如何修改更好？
- 1、情绪与情商
  - 2、情绪 ABC 法则
  - 3、情绪管理的 EMBA
  - 4、情绪的运用技巧（管理下属、销售成交）

**【工具】**七步脱困法

### 第 4 讲 教练式领导的四种核心能力

- 1、倾听能力

**风暴：**倾听有什么好处？

**案例：**双倍学费

**测试：**倾听能力测试

**案例：**小孩跳伞

**案例：**外行的老师：什么是你认为自己应该做的？用心倾听

◇ 有效倾听的两大目标：获取信息、延续对话

**案例：**美国 CNN 著名电视节目主持人：“我倾听。我从来就没有在说话过程中学到过知识。”

◇ 教练式领导倾听的目的：了解动机、信念、情绪

◇ 有效倾听的六个技巧

2、区分能力

3、教练式发问能力

4、回应能力-回应术

### 第 5 讲 教练式领导四种工具

1、提升全面绩效的平衡轮圈

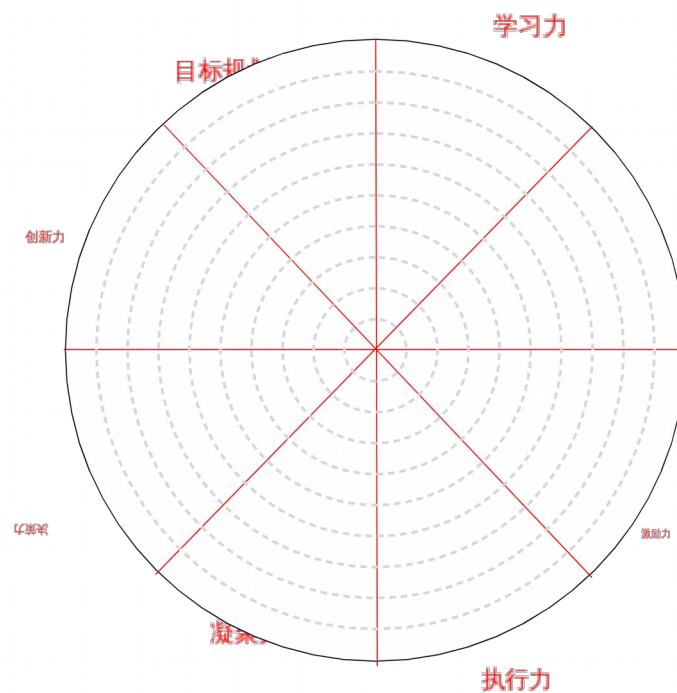
2、绝对掌控沟通的思维层次

3、支持团队创新的迪斯尼策略

4、引领团队思想的 6R 换框

### 第 6 讲 工具和方法实战演练

(学员案例定制)



领导力平衡轮