
《卓越管理者的五项修炼》

培训师：叶子群

面对 90 后，00 后主力军，如何有效领导与管理？



课程收益

- ◇ 课程着重培养学员 3 种超级管理思维，应用这些思维，无论是工作还是生活，都将事半功倍；
- ◇ 课程提供 6 个超级实用的管理工具与模型，使用这些工具，领导能力、管理能力将会得到螺旋式的提升；
- ◇ 课程重点训练学员 3 种教练式管理能力，这是领导与管理新生代员工最有效的能力之一。拥有这些能力，你将走出工作被动、冗繁的旋涡，并极大地提升个人影响力与领导魅力。

适合对象

- ◇ 团队领导者、管理者、执行者

培训时间

- ◇ 精华班：1 天（6 课时）；卓越班：2 天

课程特色

- ◇ 应用心理学、NLP 等方法与技术；
- ◇ 课程采用“学-练-行”的学习模式，现场解决工作中实际的问题；
- ◇ 全程干货，注重效果，不讲道理。

课程主要内容

领导 90 后、00 后新生代下属，你准备好了吗？

第一项修炼：层次思维

本节收获：你将学习顶级的逻辑层次思维工具。面对工作和生活中的各种问题，你将会拥有更多的方法与智慧，而且，你的语言能力也会得到极大的提升，会更灵活，更精准、更有力量。

1. **工具 1：**认识顶级的思维工具：逻辑层次
2. 不同思维层次的语言特点
3. 语言是思维的表达
4. **实践：**用逻辑层次工具解决问题的策略

工具 2：表扬四步法

5. 实践：格局越大的人，思维层次越高
6. **自查与练习：**思维的六个层次，你在哪一层？

第二项修炼：教练式管理能力

本节收获：要领导与管理好新生代员工，必须学习教练式管理。本节主要学习教练式管理者的三种核心能力，并通过工具的学习与演练，让你的领导力与管理能力步入一个新的台阶。

1. **工具 3：**解决问题的六步教练模型
2. 教练式管理者的三种核心能力训练
 - 1) 倾听的技术-理解与区分
 - 2) 教练式发问技术

工具 4：四步教练技巧

现场练习：

- 3) 回应技术-精准表达与有效支持
3. **工具 5：**批评与建议-SBICS 模型
4. 工具练习

第三项修炼：目标导向

本节收获：本节主要带领学员学习逻辑层次工具在目标管理中的创新应用。包括目标制定的全套全新策略，目标落地支持的步骤与沟通方法等。

1. 目标的威力
2. 目标制定的 8 项原则
3. **工具 6：**逻辑层次创新-目标落地五步法
4. 实践：目标落地策略
 - 1) 确定目的与目标
 - 2) 策略与方法风暴
 - 3) 制定基于目标的培训与支持计划
 - 4) 行动计划-执行力
 - 5) 资源支持与拓展
5. **练习：**结合当前实际，制定目标落地方案

第四项修炼：结果思维

本节收获：商业唯一的目的与结果是利润。本节着重培养学员做结果的意识与思维，带领学员分清什么才是结果，引导学员学习做结果的方法与措施。

1. 组织需要结果

-
2. 有关结果的两个案例
 3. 分清任务与结果

练习：将任务必为结果

4. 做结果易犯的错误
5. 做结果的好处
6. 做结果的五条措施

练习：写出你当前工作的结果

第五项修炼：理性责任

本节收获：责任管理是领导力的核心要素，也是团队管理的重中之重，而传统责任却是一个比较模糊的概念。本节带领学员学习理性责任思维，将传统的模糊责任具体化、模型化、数字化、条理化、结构化。

1. 传统责任管理的三大难题
2. 理性责任的“四做”思维模型
3. “四做”逻辑思维

练习：分清四种责任

4. 责任混淆与责任边界
5. 理性责任的四条铁律
6. 责任量化管理
7. 理性责任管理原理：人-事-果
8. 实践：如何将事情做事极致

练习：四段保姆、四段主管