

《结构化思维与表达》课程大纲

讲师：席婷

课程背景：

职场当中，职场人士经常会面临会议发言，工作汇报，介绍方案、问题分析与阐述等需要运用语言表达，运用逻辑呈现的工作场景。但在实际工作中，我们经常会出现逻辑混乱，内容冗长、表达不清，不会分析问题的情况，严重影响到个人解决问题的能力 and 职场表现，而这却又是职场必备的一项能力。

本课程立足企业实际，依据表达中常出现的问题，通过丰富的实战案例，剖析思维与表达的底层逻辑，把结构化思维的核心方法转化为最实用的逻辑分析方法和表达技巧，让您思考更清晰，表达更准确，工作更高效。

课程收益：

- 1、了解大脑、了解大脑思维，掌握思维混乱的根源
- 2、了解结构化思维的特点与逻辑
- 3、运用方法与工具进行结构化思维与表达
- 4、运用方法与工具提高分析问题、解决问题的能力

课程对象：企业员工

课程时间：1天（6小时）

课程形式：讲授辅导、小组讨论、案例分析、情景演练、游戏互动、头脑风暴等

课程纲要：

第一单元 认识大脑思维

（一）为何我们的思维会混乱

- 1、从神经元开始
- 2、神经网络的运动模式

（二）结构化思维是什么

- 1、结构带来的好处
- 2、什么是结构化思维

第二单元 构建思维金字塔

（一）结构化思维的四个基本特点

- 1、结论先行
- 2、上下对应
- 3、分类清楚
- 4、排列逻辑

第三单元 结构化的表达

（一）提观点

- 1、结论先行
- 2、观点鲜明

（二）论观点

- 1、重要的事情说三点

2、三点之间有顺序

(三) 常见的逻辑结构模型

1、认知圈模型

2、PRM 模型

3、故事事件模型

第四单元 成功表达的两个关键

(一) 建立认知

1、认知决定表达结果

2、送礼物的心态

(二) 掌控紧张

1、紧张的反应与原因

2、掌控紧张助力表达

第五单元 用结构化思维分析与解决问题

(一) 用结构化思维拆解具体问题

1、元素法

2、流程法

3、公式法

(二) 将大脑隐性思维显性化

1、找到关键信息予以量化

2、思维导图的运用

(三) 有意识打破惯性思维

1、建立成长型思维

2、引入逆向思维

最后：结束语

一、分享与回顾

二、行动计划