

# 高绩效团队建设与管理

## 课程背景：

随着社会的进步和企业的发展，团队建设不再仅仅是人员聚集，而是涉及到如何有效地协同调动企业中人与人、人与事、人与性格、人与利益之间的关系，以适应现代企业管理的需求。在这个快速变化和不断创新的时代，成功不再是个人的表现，而是团队协作的结果。因此，高绩效团队的成果来源于每一位团队成员的贡献，管理者需要引导团队成员充分认识到个人成长必须依靠团队，实现团队绩效与个人目标的双赢局面。

## 课程收益：

- 针对团队的不同发展阶段实施不同的领导风格
- 掌握团队成员的性格特点及其自身优劣势，提高管理者的识人用人能力，做到知人善用
- 有效处理团队内部冲突和成员间的竞争关系
- 营造良好的团队氛围，打造高绩效团队

**课程时间：**1天，6小时/天

**课程对象：**中基层管理者、项目负责人

**课程方式：**理论讲解+案例分析+互动

## 课程大纲

课程导入：

互动游戏：

- 1、高绩效团队的基本特征
- 2、关于团队的认知误区

**第一讲：团队发展不同阶段的管理策略**

- 1、Bruce Tuckman 团队发展理论
- 2、不同发展阶段团队的特点及领导力行为体现

**第二讲：团队角色诊断与分析**

视频案例：建立团队的启示

测评：九型团队角色测评及结果解读

团队共创：不同角色的团队画像

讨论：基于团队目标，对团队角色现状进行评估与分析

**第三讲：高效能团队管理技巧**

1、高绩效团队的沟通：

- 1.1 如何正确的批评下属
- 1.2 以及有何有效的表扬下属
- 1.3 欣赏式探询：激发组织积极能量

互动分享：分享你曾经取得的引以为傲的成就/成果，描述你在这个过程中的高峰体验

2、有效授权：

- 2.1 授权的基本原则
- 2.2 授权模式

## 2.3 授权七步法

### 3、员工培育：

#### 3.1 发展和培育下属是管理者的天职

#### 3.2 员工培育的 TASK 模型

视频案例：从璞玉到美玉：人才都是被培养出来的！

## 第四讲：团队冲突与氛围管理

### 1、如何看待团队冲突

### 2、冲突管理五步法

### 3、冲突管理小 Tips

## 第五讲：团队竞争与合作

### 1、团队合作的思维模式

### 2、第三选择

案例分享：两家在线支付服务商，如何从竞争走向合作

### 3、树立正确的竞争观念

视频案例：奥运冠军如何看到竞争与合作

课程回顾与总结