

# 《供电监管办法》解读与供用电常见涉法问题及处理 培训课程大纲

**【学习目的】** 《供电监管办法》(以下简称《办法》)自2010年1月1日起施行,该办法的施行对规范供电企业行为,保护电力使用者合法权益以及维护良好的供电秩序具有重要意义.该条例七章37条,内容有:总则、监管机构、监管职责、监管措施、法律责任、附则、实施时间。供电企业学习《办法》、领悟好,结合好,落实好上下功夫,做好"三个结合",严格按照《办法》的规定,向客户提供更为规范,优质,真诚的供电服务。通过学习《供电监管办法》针对供用电常见涉法问题及处理包括:供电服务电费风险防范与清欠、人身触电事故防范、电力设施相邻纠纷的法律防范、违章用电与窃电查处法律问题防范,通过本课程的学习,应使学员懂得供用电常见涉法问题及处理方法;培养和提高学员分析问题解决问题的能力;为学员今后从事供用电工作打下良好的基础。

## 【授课方式】

理论精讲+小组研讨论+案例分析+视频分享

## 【学习对象】

电网企业员工

## 【课程时长】

0.5--1天

## 【授课方式】

理论精讲+小组研讨论+案例分析+视频分享

## 【课程大纲】

### 第一部分：《供电监管办法》解读

1、总则：为了加强供电监管，规范供电行为，维护供电市场秩序，保护电力使用者的合法权益和社会公共利益，根据《电力监管条例》和国家有关规定，制定本办法。

2、监管内容、监管措施、罚则

《供电监管办法》是为了加强供电监管，规范供电行为，维护供电市场秩序，保护电力使用者的合法权益和社会公共利益制定的。作为电力职工应当熟知相应的监管内容和监管措施，以及违反后的相应罚则。

3、重点内容:电力监管机构对供电企业的监管内容?监管措施有哪些?供电企业有那些情形之一的要依法追究刑事责任?

### 第二部分：拖欠电费处理方略

- 1、拖欠电费存在的问题与对策
- 2、拖欠电费风险防范措施与法律手段
- 3、兼顾社会责任与企业利益

### **第三部分：人身触电事故及赔偿处理方略**

- 1、触电人身损害赔偿问题的类型、特点
- 2、触电人身损害案件中存在的问题
- 3、防范和解决触电人身损害赔偿问题的对策

### **第四部分：电力实施保护方略**

- 1、电力设施保护概述
- 2、破坏电力设施的行为
- 3、电力设施保护的现状、原因及存在的问题与解决对策
- 4、破坏电力设施应承担的法律责任

### **第五部分：盗窃电能与违约用电处理方略**

- 1、当前窃电行为的特点
- 2、全国查处和打击窃电的两种主要方式
- 3、查处窃电的法定程序
- 4、查处窃电工作的主要障碍
- 5、现阶段查处窃电工作的对策

### **第六部分：民法典**

- 1、民法典的时代价值和重大意义
- 2、民法典的重大创新——体系建构
- 3、民法典的亮点解读