

《数字化供电所（班组）建设》课程大纲

【学习目的】

供电所作为国网公司企业形象和社会责任的一线窗口，是电网运维和客户服务的一线的基层单位，肩负着设备运维、故障抢修、低压业扩、计量采集等多专业工作，承担属地电网运维检修、市场营销服务等全业务工作，是业务执行的基本单元。正是因为供电所定位如此重要，所以才提出了要完成数字化供电所，数字化平台得建设目标，建设并建成数字化供电所，数字化平台是完成供电所数字化转型和基层减负的重要举措，真正实现数据的实用性分析和智能化应用，长期满足基层业务开展和公司管理要求。

通过本课程的学习，应使学生了解数字化供电所（班组）建设内容；为今后的工作打下良好的基础。

【授课方式】

理论精讲 + 小组研讨 + 案例分析 + 视频分享

【学习对象】

能源系统员工

【课程时长】

一天

【课程大纲】

第一部分：建设背景

培训内容：1、建设背景
2、建设要求
3、建设问题

第二部分：整体概况

1、培训内容：1、建设目标
2、整体思路
3、管理网格化
4、流程精细化
5、应用集成化
6、业务数字化
7、典型应用场景

第三部分：供电所数字化工作台

培训内容：

2、数字化工作台-功能简介
3、数字化工作台-工具集市
4、数字化工作台-建设内容

第四部分：实施内容

培训内容：1、数字化供电所菜单权限配置
2、数字化供电所网格配置
2、数字化供电所网格地图绘制
3、供电所、班组、员工基础数据维护
4、数字化工作看板、工单管理、客户服务、绩效管理等功能