

# 乡镇供电所综合管理课程大纲

## 【学习目的】

作为县级供电企业重要组成部分，乡镇供电所的各项业务都是县级供电所业务开展的基础，也是我国电网企业的重要部分。我国具有众多的乡镇，人口数量多，这会在很大程度上影响到社会。乡镇供电所的管理水平和运行状况是县级供电所发展的前提。

随着经济社会的发展，电力企业体制改革逐渐深入，这就使得乡镇供电所的日常管理越来越重要。由于乡镇供电所具有客观性和特殊性，所以需要在日常管理中注重生产、营销管理。对此，需要站在乡镇供电所营销管理的角度上，通过对供电所综合管理重点领域的风险管控，从而使得乡镇供电所综合管理重点领域的风险管控工作能够做好，从而更好地服务于人民。

## 【授课方式】

理论精讲 + 小组研讨 + 案例分析 + 视频分享

## 【学习对象】

乡镇供电所所长

## 【课程时长】

3天

## 【课程大纲】

### 第一部分：供电所安全

培训内容：（一）、安全生产“三种人”  
（二）、现场作业安全  
（三）、现场作业安全评价  
（四）、派工单制度  
（五）、安全工器具  
（六）、安全活动及安全教育培训  
（七）、交通、消防安全

## （八）、安全用电、电力设施保护宣传

一、线路、检修、安装施工存在安全风险：工作现场工作条件、现场设备状况等检查了解不清、工作任务不清，安全措施不全。无票进入现场工作、签发工作票未严格把好安全关等。

二、供电所作业现场严格按照《安规》规定执行工作任务，对于施工作业，现场查勘就是“做在前面”的重要工作。无论是检修人员还是运行人员，都要认真查勘现场，通过现场勘察掌握需要停电的范围、保留的带电部位和作业现场的条件、环境及其它危险点，进行全面的分析，制定相应的安全控制措施，只有这样，我们才能对现场情况做到心中有数。作业前确保安全交底清楚明了，确保各项安全保证的组织措施，技术措施分析到位，落实到位。

## 第二部分：供电所生产业务

**培训内容：**（一）建立分健全规范的设备台帐、各种技术资料、记录，定期进行巡视检查，严格执行缺陷闭环管理。

（二）按年度对管辖范围内的 10kV 及以下配网 线路设备进行设备评级。

（三）开展配网运行分析，加强设备运行管理。

（四）编制管辖范围内 10kV 及以下配网建设、改造、检修和试验计划，完成县级供电企业下达的相关任务。

（五）按照“应修必修，修必修好”的原则，做好设备检修、维护、检验试验工作，及时消除设备缺陷，不断地提高设备健康水平，保证设备安全可靠运行。

（六）编制并组织实施反事故技术措施计划，积极开展技术技能培训和考核。

（七）加强 10kV 及以下配网电压合格率、供电可靠率、线损率等主要技术经济指标的管理，提高电网经济效益。

（九）工程管理

（十）事故抢修值班

（十一）可靠性管理

（十二）剩余电流动作保护器的运行

（十三）备品备件

## 第三部分：供电所营销业务（重点，围绕核心指标）

**培训内容：**乡镇供电所核心指标如下：

同业对标	关键业绩指标	营销管理专业评价
1、电费及及自备电厂收费月平均水平 2、购电制推广率 3、营业管理规范率 4、电能替代市场发展指数 1、市场业务拓展指数 2、营销项目管理规范率 3、台区线损管理水平 4、营销服务规范率 5、采集成功率 6、计量资产全寿命管理规范率 7、采集数据应用率 8、营配调贯通管理成效 9、互联网+营销服务成效 10、营销信息安全管理规范率	1、电费回收率 ●电费回收率 ●费控购电推广率 2、业扩报装时限规范率 3、客户服务规范率 ●客户服务规范率 ●营销转型任务完成率 4、电能替代贡献率增长指数 5、市场占有率指数	1、全采集建设任务完成率 2、营配调贯通成效 3、低压居民客户线上交费率 4、营销业务质量管控成效 5、台区线损合格率 6、营销信息安全管理规范率 7、综合评价与队伍建设 8、智能用电管理成效

1、业务受理：明确业务受理是业扩报装开始环节，主要是收集客户用电需求的有关信息，明确双方后续工作职责及内容。为了便于后期业务办理，根据客户现供电电压等级和新增用电需求初步确定供电电压后，分为低压客户和高压客户报装业务进行正式受理。常见业务风险为受理过程不熟悉业务，没有按规定流程进行业务处理，没有按照“十项承诺”、“十个不准”开展工作。

2、业扩工程：客户业扩报装受理，收集客户用电需求的有关信息，并深入客户用电现场了解客户现场情况、确定供电方案，完成业扩工程。

3、装表与用电检查：在装表接电环节，按照标准化作业工序卡，对新投运的表计坚持按规定进行首检制，确保电能计量与用电信息采集系统安装的准确性。用电检查流程应正确，正确指导用户合理用电

4、采集收费：掌握《电力法》《供电营业规则》供电的欠费停电的规定，用法律的条款合理合法收取电费，并采取技术手段，规避收费带来的法律风险。

#### 第四部分：供电所综合管理：

培训内容：1、安全生产风险防控措施

2、业扩工程风险管控的措施

3、电能计量装置应用及异常检查的措施

4、用电检查工作风险管控措施

5、采取法律措施清欠电费措施

## 6、优质服务管理措施

作为基层供电服务部门，供电所对于乡镇来说十分重要，乡镇经济的发展直接受供电所管理的好坏的影响。所以需要对供电所重点业务领域的风险管控进行深入分析，从而保证供电所能够有序、高效的开展业务工作

### 第五部分：星级供电所评定

**培训内容：**按照国网公司《“全能型”乡镇供电所完善提升 2019-2020 年行动计划》总体安排。针对《五星级乡镇供电所评价标准》具体指标进行解读，包括“必备条件、基础工作、加分项”做到：基础管理需要更加规范化---完善供电所资料；各项指标完成需要更加标准化和精细化；科技创新、工作经验提炼不够强大；功能区完善及形象提升---标准化；工作流程化；职工素质、技能提升与文化氛围提升，通过星级供电所管理典型案例，掌握供电所管理者工作职责具备的工作能力，使乡镇供电所实现精益化管理。

### 第六部分：乡村振兴，乡村电气化

**培训内容：**实施乡村电气化工程，是新时期中央对农村能源建设和电气化发展作出的统筹安排和战略性要求。近年来，国家电网有限公司将乡村电气化提升工程作为建设具有中国特色的能源互联网企业的 35 项举措之一，并成为脱贫攻坚与乡村振兴衔接的重要抓手。

围绕国家乡村振兴战略规划的重大工程、重大计划、重大行动，自 2019 年起，国家电网通过改造升级农村电网、提高农村供电服务水平、推广电能替代技术、推动特色用能项目建设、推介新型用电产品等各种方式，旨在着力增强农村用电保障能力，提升农业生产、乡村产业、农村生活电气化水平。

#### 1、提升电气化水平助力农业生产提质增效

“三农”真正要发展，解放和发展农业生产力、转变农业生产方式是关键。

在三个试点县市，国家电网重点选取农业大棚、农业排灌、农副产品加工、畜牧及水产养殖等项目推动实施电气化改造。

#### 2、实施电气化改造凝聚产业兴旺新动能

乡村振兴，产业为先。

“我们坚持因地制宜、突出特色、注重效果、政企合作原则，大力推动乡村产业电气化，通过生产设备电气化和生产过程自动化，提升乡村产业发展水平。”国家电网公司相关负责人解析如何因地制宜帮助产业发展。

#### 3、开展生活电气化试点村民生活更趋现代化

乡村是生态涵养的主体区，生态是乡村最大的发展优势。实现围绕乡村家庭生活、乡村公共事业（乡村教育）、乡村绿色出行等方面实施农村生活电气化试点项目。

#### 4、推动智慧服务项目落地提高乡村用能智慧化水平

将能源互联网与乡村电气化试点项目建设有机结合是乡村供电智慧服务项目的主要任务。