

优化营商环境践行“获得电力”指标培训课程

第一部分：优化营商环境中“获得电力”指标概述、内容、意义

1、通过介绍“获得电力”指标掌握反映企业获得电力供应的难易程度，主要介绍一个企业获得永久性电力连接的所有手续，包括向供电企业提出申请并签订合同、从其他机构办理一切必要的检查和审批手续，以及外部的和最终的连接作业。

2、主要培训：世行评价优化营商环境中“获得电力”作为一级评价指标，成为评价测量各个经济体的营商环境便利程度的重要维度之一，指标包括办电程序环节数、接电时间、费用成本占国民收入比重、供电可靠性和电费透明度”

第二部分：国家电网“获得电力”指标要求和优化营商环境的“举措”。

1、举例说明践行“获得电力”指标的举措，主要围绕供电方面，通过简化办电流程、优化供电方案、提高施工效率来压缩办电时间、周期，尽量降低客户成本，提升客户用电的获得感，推动供电服务提高，满足人民群众对美好生活的向往。

2、主要培训：国网关于优化营商环境的相关配套文件与办法，介绍践行指标的举措：对照营商环境“获得电力”指标评价方法，针对客户业扩报装和供电服务存在的堵点、难点和痛点，从供电服务、用电需求、政策宣传等方面征询用电意见和建议，优

化营商环境，加强服务创新，进一步精简环节、压缩时限、降低成本、提升可靠性，以优质服务不断提升群众用电便利性、满意率和获得感。