

事故调查与根本原因分析 (RCA)

---- Root Cause Analysis ----

安全已经成为第一原则。

2021 年新安法再度修改，9 月 1 日起施行，……“有牙执法”常态化。

政府层面对安全生产的要求越来越严，客户的审核要求不断变化且越来越具体。

如不满足安全生产条件，轻则导致政府处罚、客户不满意，重则导致事故的发生。

【课程背景】

事故调查与根本原因分析是安全管理的起点！鱼骨图、5M 法不是 RCA。

通过调查和基于管理系统的分析，从关键事件、直接原因到间接原因，深挖管理系统上的缺陷，进而识别安全风险，对安全管理进行系统的诊断，完善系统的安全管理。事故调查与根本原因分析，不仅仅是事后调查事故或者仅针对重大事故进行调查分析，更重要的是调查和分析事故前的险兆、隐患、未遂事故，鼓励全员参与，从而实现全员参与事前事故预防。

“根本原因分析 Root Cause Analysis”技术自上世纪 90 年代中期由英国石油 (BP) 等跨国公司传入中国后，迅速在央企和大、中型民企全面推广。



【培训目的】

- ◇ 让参培人员了解标准的 RCA 工作方法；
- ◇ 掌握 RCA 技术，提高发现安全问题、分析安全问题和解决问题的理论知识、技术方法和流程控制及其水平；
- ◇ 能够快速的应用 RCA 分析方法来帮助解决问题，包括：安全、质量、工厂的可靠性、生产、工艺、环境等。

【培训对象】

安全总监、生产总监、安全经理、厂长经理等管理人员和技术人员；
安全管理体系运行控制人员。

【课时】2 天

【课程大纲】

第一部分：事故致因理论及事故预防策略

1. 以事为鉴-案例分析
2. 当代事故的特点
3. 多米诺事故模型
4. 意外事故的瑞士奶酪模型
5. 事故交叉理论
6. 什么是 RCA
7. RCA 的核心原理-基础模型

第二部分：事故调查过程

8. 定义事故（问题）的范围

9. 成立事故调查组

10. 收集各类事故相关信息
11. 归拢事故信息建立时间链
12. 5-Why 分析
13. 事件因果分析
14. 找出关键因素
15. 根本原因分析

第三部分：完成事故调查报告

16. 明确事故原因
17. 提出整改方案
18. 事故调查报告的编写

19. 进一步跟进整改行动

20. 验证事故预防措施

第四部分：事故调查实操练习

21. 国内外重大事故调查报告剖析

22. 重大事故调查实操练习

◇ 化工泄漏事故

◇ 火灾爆炸事故

◇ 交通事故

◇ 机械伤害事故

◇ 生产关停事故

◇ 电气事故等

23. 分享、讨论和分析



“0”事故目标管理要素图