

《商务交往礼仪》

【课程背景】

礼仪，不仅是职场上的通行证，更是个人修养的体现。它涵盖了从形象塑造到商务交往的方方面面，旨在帮助我们更好地与他人建立良好的关系。本课程将通过深入浅出的讲解，让您全面掌握商务礼仪的核心要点，提升个人魅力与专业形象。

从会面迎送、商务接待到餐宴礼仪，我们将一一解析，让您在各种商务场合中游刃有余。同时，课程还将关注不同交往风格的应对策略，以及高情商职场表达的技巧。

通过学习，您将不仅掌握商务礼仪的精髓，更将提升人际交往能力，在职场中获得更多的机会与成功。

【课程收益】

- **树立意识**：明确礼仪的内涵与原则，树立律己敬人的职场意识
- **掌握标准**：掌握职场中待人接物的标准

【课程对象】

各企业、单位管理人员、服务人员、销售人员、公关人员、办公室主任、接待人员等

【课程形式】 练习、游戏、小组讨论、角色演练、案例分析

【课程时长】 0.5天（3小时）

【课程老师】 陈克福

【课程大纲】

第一讲：什么是商务礼仪

1. 礼仪的定义与特征
2. 商务礼仪的作用
3. 商务礼仪的基本原则与要求
4. 深度剖析商务礼仪本质

第二讲：如何塑造职业形象

1. 成功形象的重要性
2. 个人形象=企业形象，不可不知的职业化着装规范
3. 有的放矢，精准表达自我形象
4. 细分场合，区分角色的着装原则
5. 常见仪容仪表“雷区”
6. 用张弛有度的得体仪态
7. 综合形象提升技巧

第三讲：商务接待与交往

1. 会面迎送，如何迎接，如何送别？
2. 初次见面，如何称呼与问候？
3. 见面三部曲：介绍、握手、名片的礼仪
4. 商务接待四部曲
5. 热情待客三到：寒暄、交流、奉茶
6. 常见商务情境的位次礼仪：会客、会议、乘车、用餐、合影

第四讲：餐宴礼仪

1. 中餐礼仪，你在品味食物，别人在品味你
2. 商务宴请的流程及席位安排
3. 中餐用餐礼仪：餐具、就餐、敬酒

4. 西餐用餐礼仪：餐具、就餐、禁忌
5. 如何达成宴请的主要目的
6. 什么是最高端的宴请

陈克福 老师

中国专业人才委员会礼仪专家委员

中国培训师联合会专家委员

中国管理科学研究院认证高级企业培训师

南宁中关村双创示范基地签约创业导师

2016 全国培训师大赛总决赛最佳呈现奖

2017-2024 全国培训师大赛辅导专家/评委



【个人简介】

擅于理论与实践结合，通过连贯的课程设计，追求课程轻松、愉快，与课件的视觉冲击，通过视频与案例引导学员自主分享思考，轻松式地交流与学习成为个人授课风格，同时能够不断完善与升级课程创新与时代节奏，力求达到最大限度完美呈现。

【擅长课程】

技能类：《快速搞定 PPT》、《快速搞定 Word》、《Excel 高效数据分析》、《公文写作》、《轻松玩转思维导图》、《微课制作其实很简单》

职业素养类：《时间管理》、《职业化沟通技巧》、《实用商务礼仪》、《高效执行力提升》、《MTP 中层管理技能提升》、《职业化素养提升》、《销售技巧提升》

个人能力类：《培训师能力训练与提升 (TTT) 》、《魅力演讲》、《公众表达与口才训练》、《品牌建设与管理》



南方电网、南宁职业技术学院、广西财经学院、广西医科大学、昆明 43 医院、云南省第一人民医院、云南省第二人民医院、云南省同济医院、昆明医科大第一附属医院、昆明解放军医院、长沙铁道学院、中国邮政储蓄、南宁铁路局、农村信用社、广西国有高峰林场、广西交通投资集团、强荣集团、江苏云摇客科技、梦之岛百货、慧聚卓成科技、卓越铭成科技、万邕集团、智众伟业、联发地产、中厚集团、荣和集团、拾壹科技公司、樊登读书会、康华农业、梦圆艺术教育、西安杨森药业、爱民餐饮、婉儿餐饮、浩客科技、菟雷迪电商、帕米佳深海美食馆、北京八八空间艺术教育、中国石油、佰利会奢侈品、蓝天助学、煦臻服饰、

优大赛全国总决赛
前集训营
物科技、广西安
教室公益、锦航
通、五洲地产、
安和机械设备有
国际教育、南宁
店集团、广西汽



医药、臻笛生
早美国际、益
教育、五洲交
集团、南宁市
限公司、励星
、广西新华书

【授课花絮】

