

团队协作五大障碍

课程受众：中基层管理者、储备干部

授课方式：

讲授形式（讲解、讨论、讲演等）、问题探究式、训练与实践（示范教学、角色扮演、模拟教学）、视频教学、游戏教学

课程特色：

运用案例引入深化课程，更为实效地帮助参与者体验课程核心要义；区别于市面上的传统的人力资源课程，融入咨询工具与方法，直接地点出课程精髓；大量的情境分析及小组互动，更为直观地帮助参与者领会课程思想；

课程背景：

现代企业的发展离不开核心人才的支持，但核心人才如何才能团结一致，共同向着企业同一个目标努力，如何实现协作，如何实现高效，面对团队成员间的不信任、惧怕冲突、缺乏投入、逃避责任、无视结果的现状，如何操作，如何解决，在当今激烈的市场竞争中，企业面临竞争压力来自于市场，产品、环境变化，而未来企业面临的最大压力却是企业团队管理，而管理的根本问题

依然是人才问题。由于团队是由具有各种缺点的人所组成的，这样团队就不可避免地带有其先天缺陷。但这绝不是说团队协作注定要失败，恰恰相反，建立一支强大的团队既切实可行又相当简单，但是却需要克服困难才能做到，要改变目前的现状，首先是企业的高层领导必须迅速地转变观念，不断地提升自己，以适应现代企业管理的需要。

企业困惑：

1. 为什么部门之间出现相互推诿，不敢承担责任的现状？
 2. 企业的管理成本越来越高，而工作效率并没有提高？
 3. 为什么部门负责人不善于激发团队，提高团队整体执行力？
 4. 为什么企业内员工看不到未来，团队凝聚力不够，团队业绩无提升，员工无视工作结果，团队业绩无提升，大家你好我好大家好，看似一团和气…
- …

课程收益：

1. 学会识别团队管理中的五大障碍。
2. 让每位学员掌握：团队凝聚力提升的相应的技术与技巧；

3. 使管理层系统掌握发现问题、分析问题、解决问题的方法，快速解决团队的问题。
4. 帮助学员有效掌握两类团队共创技能，以此提升团队工作业绩。

课程大纲：

第一章 团队的定义

第一节 团队在企业中的定义

如果你能让一个组织中的所有成员齐心协力，你就可以在任何时候，任何市场状况下、任何行业中纵横驰骋，占用挑战。

- 1、团队的意义
- 2、团队的精神
- 3、团队的误解

案例讨论：NBA 球队的灵魂

第二节 团队协作的核心价值

- 1、团队角色的四大启示
- 2、高效团队的七个特征

现场测验：团队现场评估测评

第二章 团队协作的五大障碍

第一节 缺乏信任

- 1、缺乏信任的团队成员具有以下表现
- 2、团队中信任的建立

情景演练：我的背景

- 3、团队中的沟通模式

案例分析：西游记

第二节 惧怕冲突

- 1、惧怕冲突的团队成员表现
- 2、团队中的三部激励策略
- 3、鼓励争论的三个处理方式

案例讨论：指正部属错误造成裂痕

视频：星辩

第三节 欠缺投入

- 1、团队目标贯彻方式
- 2、实现团队投入的四步骤

第四节 逃避责任

1、团队责任的承担方式

2、管理层及员工的禁忌

案例研讨：杨班长的一日管理

3、提升管理责任三式

第五节 无视结果

1、团队分工的合理布置

角色扮演：工作中的 ABC

2、团队中的性格差异

第三章 知行合一，行动改善

1、利用两个小时时间，找出团队管理上还存在的问题，通过 ORID、团队共创

技巧，头脑风暴，设计出解决办法。

2、通过小组讨论，提出目前团队中需要改善的问题，设计行动计划改善计划

表，并责任到人，方便训后效果跟进。