

《全媒体背景下网络舆情事件的应对与处置》

培训目的：

网络舆情事件是指由特定网络传播内容或其他社会因素引起，在互联网的放大和催化作用下，对公共安全、社会稳定和公共利益等造成不良影响并导致一定程度现实危害的事件。近年来，互联网传播已经成为社会信息最主要的传播方式，随着网络舆情事件逐渐增多，倒逼政府及各部门不得不面对网络舆情事件带来的挑战并做出回应。通过培训，使学员了解掌握网络舆情事件应对与处置的理论基础，树立“关口前移”、“防患于未然”的网络风险意识，掌握网络舆情事件应对与处置的策略，能运用所学对实际工作中的问题进行分析与管理。

培训内容：

一、网络舆情的相关概念与构成要素

- (一)网络舆情的相关概念
- (二)网络舆情的构成要素

二、网络舆情事件应对与处置的理论基础

- (一)“拟态环境”
- (二)“沉默的螺旋”
- (三)“群体极化”
- (四)“议程设置”
- (五)“把关人”
- (六)“意见领袖”

三、网络舆情事件应对与处置策略

- (一)网络舆情事件应对与处置策略的五要素
- (二)网络舆情事件应对与处置策略的三十六计

主要培训方法与媒体要求：

培训秉持以学员为导向的理念，采取课堂教学为主，辅以多媒体手段，让学员带着问题去学习，培养学员的兴趣与能力。