

审计沟通之道/赢在审计沟通

第一模块 审计冲突概述

审计面临的各种挑战

审计冲突的类型

什么是审计人际关系

□

第二模块 审计沟通原则

审计沟通的类型

关于冲突有三种观点

审计冲突产生的原因

沟通过程中把握的两大原则

多使对方多受益在审计访谈中的运用

沟通三定律和两把尚方宝剑

DISC 四种不同类型的人性格特征

第三模块 如何与上级领导沟通

改变认知是与领导建立良好人际关系的前提

内部审计机构利益关系人清单及沟通的方式和注意事项

利益相关方对审计的抱怨及应对 1+2+5 的风险导向内部审计思维模式

工作中的人际关系取决于业绩/向上级管理的 11 个小贴士

审计在集团风控建设中，如何创造业绩达成好的关系

与领导沟通策略，领导不利用审计结果怎么办

与上级沟通策略，发现领导的亲戚舞弊如何与领导沟通

老板为何给毫无背景和关系的审计人员加薪加的都不好意思了

审计组被打砸抢后如何与领导沟通

刘焯之死对审计人的启示

激化矛盾法，化解冲突

有人为犯罪嫌疑人求情怎么办

领导不专业怎么办？审计中惹了祸怎么办

只会干不会汇报，只能默默终老一生

运用 9 个汇报要点，让你的上司赏心悦目

接受领导批评的正确打开方式

领导对我们不公平怎么办

开会领导征求我们意见怎么办

□

第四模块 如何与被审计沟通

与被审计单位沟通中面临的困惑

如何运用沟通策略，揭开 150 万工程的神秘面纱

被审计单位要宴请审计组怎么办

如何开好审计进场会

如何开好审后一课

面对被审计单位故意刁难怎么办

影响审计人形象的十宗罪

被审计单位不同意审计的观点怎么办

审计报告沟通的类型及方式

被审计单位不配合审计营销 10 个小贴士

□

第五模块 舞弊审计沟通策略

认错访谈伪证策略之准备阶段如何串珠子

舞弊访谈围城策略准备阶段，如何模拟演练

舞弊访谈围城策略之访谈破冰策略，

舞弊访谈围城策略之访谈现场如何利用矛盾

舞弊访谈围城策略如何利用囚徒困境策略

舞弊访谈策略案例及舞弊访谈注意事项。

第六模块 如何提高语音感染力

妙语连珠，沟通中的语言魅力

下切法沟通策略，包治对方各种不服

温文尔雅，职场礼仪之仪容仪表

职场礼仪电话和面试沟通策略

演讲策略如何一开口就引人注目

□

第七模块 审计机构内部沟通策略

内部审计机构团队内部如何沟通

数字沟通在审计工作中的运用

□

第八模块 如何与外部审计机关沟通等