

质量管理与控制

一、课程背景：

企业以质量求生存，可以说质量是企业发展的灵魂和竞争的核心。质量的好坏直接关系到企业的生存与发展，关系到企业的生死与存亡；同时也关系到我们每一位员工的切身利益。

重视质量是一种态度、是一种责任、更是一种境界。建设工程质量管理是指在建设工程的全过程中，通过科学的管理手段和有效的控制措施，确保工程质量符合规定标准的一种管理方式。它对于保障工程质量、提高工程效益、保护人民生命财产安全具有重要意义。

企业以质量求生存，千里之堤，溃于蚁穴，企业以质量求发展，建设工程质量管理对于保障工程质量、提高工程效益、保护人民生命财产安全以及提升建筑企业竞争力具有重要意义。

二、培训目的：

1、提升员工的质量意识和责任感：

通过培训，员工能够更加深入地理解质量管理的重要性，并在工作中自觉遵循质量管理要求，主动发现并解决问题，从而不断提升产品质量。

2、提高员工的质量管理技能：

质量培训不仅传授质量管理知识和技能，还培养员工在实际工作中的质量管理能力，使他们能够运用科学的管理制度、标准和方法，对生产要素进行合理有效的计划、组织、协调、控制和检测。

5 3、激发员工的创新精神和改善意识：

培训鼓励员工在工作中不断提出改进建议，推动产品质量的持续提升，从而增强企业的竞争力和市场地位。

4、增强员工的责任感和归属感：

10 通过质量培训，员工可以深入了解企业文化和质量意识，增强对企业的归属感和责任感，使他们更加积极地参与到质量管理中，为企业的持续发展和优化完善自身管理体系贡献力量。

5、提高员工绩效和业务水平：

质量培训可以帮助员工掌握更先进的管理理念和实践技能，从而提高员工绩效和业务水平，满足客户需求，提升企业品牌形象和市场竞争能力 5。

15 6、推动标准化运作和持续改进：

质量培训使各部门了解质量体系规定的运作流程，并通过持续改进措施逐步改进，最终符合质量管理体系的要求，提升部门工作的效率和效益，预防问题发生，降低运营成本。

5 课程大纲：

一、质量安全辅助巡查（质量）突出问题交流；

1、整改复查情况

2、巡查情况

3、专项检查

10 4、主体单位履职情况

5、下阶段工作重点

二、住宅质量常见问题防控（防渗漏篇）；

1、地下室防渗漏常见问题

2、卫生间防渗漏常见问题

15 3、外墙防渗漏常见问题

4、外门窗防渗漏常见问题

5、屋面防渗漏常见问题

三、装配式建筑施工与验收；

1. 相关政策介绍

20 2. 技术体系

3.安装及质量验收

4.监理工作要点

5. 项目案例介绍

四、建筑与防水通用规范解析；

5 1.总则

2.基本规定

3.材料工程要求

4.设计施工

5.验收

10 **五、山东省工程质量管理标准化示范工程（优质结构工程）申报及评价；**

1、质量管理体系标准化

2、质量过程管控标准化

3、施工工艺标准化

4、细部节点标准化

15 5、质量行为标准化

6、工程实体质量控制标准化

7、成品保护标准化

8、交工技术资料标准化

六、冬季施工常见问题及措施

20 1、冬季施工特点及危害

2、人员安全与防护措施

3、设备设施安全与维护保养

4、现场作业安全与监管措施

5、应急预案与处置能力提升

6、总结回顾与持续改进计划

七、建筑工程主体阶段混凝土常见问题及措施

5 1、混凝土凝结问题

2、混凝土裂缝问题

3、混凝土强度问题

4、混凝土泵送问题

5、混凝土蜂窝麻面

10 八、自建房质量管理要点及安全管理注意事项

1、自建房质量安全概述

2、自建房质量安全问题分析

3、自建房质量安全预防措施

4、自建房质量安全案例分析

15 5、自建房质量安全未来发展

十、建筑工程技术资料管理

1.概述

1.1 建筑工程资料的特征

1.2 建筑工程资料管理的意义

20 1.3 资料的管理职责

1.4 施工技术资料管理流程与分类

2.建筑工程资料管理

2.1 技术管理资料

2.2 施工物资资料

2.3 地基与基础分部资料编制

2.4 主体结构分部资料编制

5 2.5 屋面分部资料编制

2.6 建筑装饰装修分部资料编制

2.7 建筑设备与安装资料编制

2.8 建筑节能资料编制

2.9 竣工图

10 3.资料归档管理与验收

专家介绍：