

激活团队智慧的领导力新法则

-领导力&团队管理技术

【课程背景】

行动学习是一种个人、团队和组织学习的方法。人们通过小组的形式，解决重要的个人、团队、组织或社会挑战和难题，并且从这种积极改变现状的过程中学习。行动学习相信同伴的力量、重视提问的价值、不盲从权威、鼓励质疑和反思。

【课程收益】

以讲授行动学习知识，培训行动学习领导力法则

- 1.引入行动学习模式，解决组织发展中的问题，提升组织解决问题的能力，提升组织与团队的竞争力
- 2.学会行动学习工具，有针对性的讲师解答与富有挑战的学员练习相照应，即学即用的培训方法与手段；
- 3.打通从培训到落地的最后一公里。

想激活团队智慧的团队均可参加/HRD/HRM/培训师/咨询师/中高层管理人员

【课程大纲 2 天 1 夜】

模块一、行动学习与问题解决-领导力基础

目标：什么是真正的问题？我们应该如何去面对这些错综复杂的问题？什么是行动学习？它和传统的培训有什么不同？它能给我们的工作和生活带来哪些帮助？本单元对行动学习进行初步认识，对工作的核心本质进行深入思考，了解如何在工作中运用行动学习提升绩效的思路。

1、行动学习

什么是行动学习

2、学习的发展史

行动学习的价值链

行动学习六要素

行动学习的六个角色

模块二、领导力与团队管理技术

-促动技巧与工具方法

目标：掌握领导力和团队管理行动学习的技能和工具

1、行动学习三大核心技能

行动学习沟通四步骤"

行动学习促动师的核心技能之一“倾听”技能"

行动学习促动师的核心技能之二“提问”技能"

行动学习促动师的核心技能之三“中立”技能"

3、行动学习的研讨方法和工具

五步法

绯闻法

六顶思考帽在行动学习中的应用

模块三、应用行动学习-实际问题的现场解决

目标：回到我们团队最棘手的问题，我们应该如何运用行动学习的核心技能和工具方法去解决？本单元输出针对企业一个具体的难题的团队达成共识系统解决方案，以及掌握如何运用行动学习去解决工作中的实际难题。

1、明确任务

明确阶段任务

简要介绍本单元的主要内容和学习要求

2、过程要求

行动学习研讨的特点

研讨会公约

3、五步法操作实践

第一步：现状描述、问题定义

1) 主题选择与确定

2) 问题的精准描述

3) 团队列名法描述现状

第二步：形势评估、目标确定

1) 改善目标和挑战目标

2) SMART 检验和修正目标

第三步：系统分析、要因洞悉

1) 问题树法

2) 5WHY 法

第四步：创新思维、科学求解

1) 书写式头脑风暴

2) 团队共创法

第五步：纵览全局、精明决策

1) 常用决策方法（打点法、分配分数法、决策矩阵）

2) 决策并梳理所达成共识的解决方案

模块四、领导力与团队管理业绩

-落实达成与绩效提升

目标：所有的方案都不能创造价值，只有行动才能提升绩效。本单元将运用行动措施法将达成共识的解决方案，转化成为具体的可操作的落地的系统性行动计划。本单元输出步骤清晰、资源匹配、权责利明确，所有利益相关者达成共识的行动计划以及如何促动整个团队的执行力，最终实现绩效的改进。

1、简要介绍本步骤使用的行动计划法

2、落实达成五个关键步骤

步骤一：拆：将每个行动措施拆成前后连接具体的可执行的步骤

步骤二：补：补充每个步骤之后的具体责任人、可能遇到的风险、障碍，完成这个步骤需要用到的资源，以及成果物状描述，具体完成时间安排和监督人

步骤三：优：行动计划改进

步骤四：定：确定团队达成共识的行动计划并付诸实施，彻底实现知识的转化和课程的落地

步骤五：清：扫清计划实施中的障碍

模块五、领导力与团队管理持续改进

-复盘

目标：当所有方案执行之后，监督工作进展，评估阶段成果，不断的跟踪与修正。本单元在方案执行后进行周期性回顾，推动绩效提升。

- 1、回顾：有哪些措施被实施，得到了哪些结果
- 2、有哪些需要下一步实施的项目，预计完成时间
- 3、以上内容，需要周期性回顾，制作成果报告

- 反馈交流解疑

授课方式：

讲解 + 案例 + 互动研讨 + 促动技术应用（现场产出行动方案） + 深度观察 + 情景对话

