

破解激活团队智慧的新法则

-领导力&团队管理技术

(重塑内驱力)

【课程背景】

衡量一个员工价值最重要的指标就是看他解决问题的态度和能力，在过往我们解决问题更多的是凭着职位的分配，依照权力领导说、下属照着做，久而久之，部门墙、各自为政、缺乏能动性、跨部门沟通、很难达成共识。然而时过境迁，面对今天错综复杂、瞬息万变、竞争惨烈的环境下不激活团队的智慧无疑风险巨大。

事实上要保证高质量的激活团队的智慧、重塑内驱力、问题分析与解决是有一套科学的思考逻辑、分析标准、决策流程和工具方法的。《破解激活团队智慧的新法则》这套方法是可以学习掌握、复制，并可大幅度提升**团队凝聚力、沟通有效、达成共识的。**

行动学习是不仅关注问题的解决，也关注小组成员的学习发展以及整个组织的进步。行动学习鼓励人员的积极参与、激发归属感与创意，透过流程引领人们达成共同目标。

【本课程具有如下亮点】

1. 行动学习是团队成员通过解决实际存在的问题实现学习与发展，其核心是在促动师的引导下，通过质疑和反思，达成个人和组织知识、行为和心智模式的根本改变。
2. 本课程让学员利用实际实际的场景产生真实的体验，通过这些体验进行系统的反思，可以形成抽象的概念和原理，形成高于具体体验的理论上的认识，学习因此发生了，人在这样一个理论高度上进行行动，检验了理论的正确性，也提升了行动的能力。
3. 行动学习小组在实际解决问题的过程中，在促动师的引导下进行集体质疑和反思（反思的高效性），形成对具体问题的共识（认识的系统性），然后在共同实施方案的过程中去验证和进一步提升。
4. 打通从培训到落地的最后一公里。

【参与对象】

班组长、车间主任、部门经理、副总、总经理、HRD、HRM、职员、中/基/高层管理人员等均可参加。

【课程大纲 1 天】

模块一、行动学习与问题解决

知识体系

(上午)

目标：

什么是真正的问题？我们应该如何去面对这些错综复杂的问题？什么是行动学习？它和传统的培训有什么不同？它能给我们的工作和生活带来哪些帮助？对待问题解决与跨部门沟通的基本思维-心智模式的改变？通过对工作的核心本质进行深入思考，了解如何在工作中运用行动学习提升绩效的思路。

1、组建团队、统一语言（充分互动）

为什么要主讲团队？

我们团队中同意语言了吗？

我们对待问题的底层逻辑是什么？

2、学习的介绍

行动学习与传统学习的区别

行动学习的底层逻辑

行动学习打通从培训到落地最后一公里

3、问题解决的底层思维和基本步骤（十大意识和八大步骤）

问题解决的十大意识是在工作实践中遵循的思想准则，是解决问题和实现团队合作的基本要求。员工之所以具有很强的执行力、思考力和创造力，其关键就是所有的员工具有统一行为规范、统一的理念和统一的方法。

3.1 问题解决的底层思维（十大意识）：

客户至上

经常自问自答“为了什么”

当事者意识

可视化

根据现场和事实进行判断

彻底地思考和实行

速度·时机

诚实·正直

实现彻底的沟通

全员参加（激活团队的智慧）

3.2 问题解决的基本步骤（八大步骤）

明确问题

分解问题

确定目标

把握根本原因

制定对策

贯彻实施对策

评价结果和过程

巩固成果

4、小组互动与分享

小组讨论互动与风险环节

模块二、破解激活团队智慧的新法则

-领导力&团队管理技术

(下午)

(重塑内驱力)

目标：掌握破解激活团队智慧的新法则-团队共创/世界咖啡的技能
和方法

1、行动学习三大核心技能

行动学习沟通四步骤"

行动学习促动师的核心技能之一“倾听”技能"

行动学习促动师的核心技能之二“提问”技能"

行动学习促动师的核心技能之三“中立”技能"

2、行动学习基本研讨方法介绍（激活团队的智慧）

2.1 团队共创

2.2 世界咖啡

2.3 提前给企业培养 **2-3** 名促动师

两种技术的糅合应用（版权所有）

2.4 为什么要质疑与反思

- 冰山理论：提炼观点背后的假设
- 质疑与反思的目的和作用

2.5 质疑反思的方法和策略

模块三、应用行动学习-实际问题的现场解决

目标：回到我们团队最棘手的问题，我们应该如何运用行动学习的核心技能和工具方法去解决？针对企业具体的难题的团队达成共识系统解决方案，以及掌握如何运用行动学习去解决工作中的实际难题。

现场小组真实演练/互动/交流/碰撞环节

在老师的带领下，通过促动技术架构性、流程性的应用，现场产出行动方案，让员工的智慧流淌出来，现场一片智慧碰撞繁荣的景象就此产生……

1. 如何解决跨部门沟通的难题

(解决如何达成共识/拆除部门墙/提高凝聚力)

2. 什么样的班组长最受欢迎

(解决如何激活团队智慧，员工共创的方案最受欢迎)

模块五、破解激活团队智慧的新法则-复盘

周期性回顾，推动绩效提升：

1、回顾：有哪些措施被实施，得到了哪些结果

2、有哪些需要下一步实施的项目，预计完成时间

3、本次学习的分享及未来 3 个月内的实际行动

授课方式：

讲解 + 案例 + 互动研讨 + 促动技术应用（现场智慧碰撞+产出行动方案） + 深度观察 + 情景对话