

现场管理的八段锦

决胜在市场，制约在现场！在现场我们投入的是 4M1E（人员、设备、物料、方法、环境），最终要实现企业的 PQCD5M（利润、品质、成本、交期、安全、士气）六项关键指标，这一系列的投入与产出都是经由班组长带领基层班组来实现。

一般企业看决策层，优秀企业看中层，卓越企业看基层！班组长管理水平的高低，直接关系到企业绩效与效益。如何把班组长从“技术型能手”转变为优秀的一线管理者，通过一流班组长培育一流员工，一流员工创造一流现场，一流现场创造企业持续的利润是企业面临的重要课题。授课老师结合多年外资企业从业经验以及为几十家企业提供咨询和培训的经验为企业打开现场管理的大门，为基层管理人员提供六把利器。欢迎参加现场管理的八段锦，帮助一线管理者展出现场的疑难杂症。

课程目标与特点：

内容以实战应用为特色，理念革新与实战技能训练并重、并结合日产训 TWI 实训精华与国内外标杆企业实际案例分析。

方式主要为专题讲解、学员演练、小组练习、案例分析、录像观摩等。

- > 了解企业竞争形式下生产现场管理人员所面临的系列挑战与趋势
- > 认清基层管理者的角色，实现心态与意识转变
- > 掌握现场 5S/5S 的是如何有效推进，并清晰其推进过程中遇到的诸多问题
- > 破除当前企业培训不力，效果不佳的局面，为企业提供一个行之有效的培训工具
- > 掌握在有限班组资源情况下，如何有效的开展班组培训，力争开创人人为师新局面
 - > 调动全员参与企业的管理，并通过员工潜能的开发实现降本增效
- > 围绕企业焦点，系统展开企业的的课题攻关与课题改善，达到低的 INPUT 高的 OUTPUT
- > 精益化的今天，如何实现企业的柔性转产快速切换，也将成为我们研究的主题
- > 充分了解“为什么我的设备我保养”，培养我的设备我保养意识
- > 编制 30 天、60 天、180 天的行动计划

培训受众：

班组长、工段长、领班、生产助理、品管员、工艺工程师、[品质工程师](#)、生产主管、车间主任、生产储备干部及生产骨干等

课程大纲：

第一段：管理者：角色认知

企业本质的背后

中国制造 – 直面危机

我们的企业所面临的挑战

你的岗位是什么

企业生产现场现状

谁决定了企业的绩效

卓越企业的成功法宝—赢在“基层”

企业对班组的期望是什么？
班组层面已经成为很多公司发展的瓶颈
班组在企业中的价值是什么？
合适的一线管理者有何影响
一线管理者的作用
一线主管管理水平现状
一线管理者的角色与功能
班组长对于制造任务之职责分担 MAP 图
现场管理人员的职责与角色认知
建立健全完好的管理基础
成为金牌现场管理人员
现场管理的重心与要点

第二段：现场 5S

从 ISO9000 说起
在你的部门、单位或班组是否有以下的情况出现？
正确理解 5S 的基本含义
5S 的基本精神
推进 5S 的六大效用
推进 5S 的步骤
行政办公区或现场管理推进组织
范例：具体区域 5S 区域责任牌
讨论：如何理解 5S 的红牌作战？
推进 5S 的激励
5S 从形式化到品格化的过程
可视化定置化
认真把握“可视化管理”的真谛
现场实战：大家一起来找茬

第三段：人人为师（学习型组织）

培训场景面面观
狗熊掰棒子，你的感悟是什么
成人学习中的障碍（特征）
成人学习的四个期待
精益 MINI 培训构建
MINI 课的含义？
MINI 课的内容
MINI 课内容分类
讨论 MINI 课该如何划分
看看日本 PM 协会眼中的 MINI 课程
现场实战：小组练习

第四段：改善提案

丰田汽车案例
所谓员工提案活动
提案奖金回报率
改善活动四标准
提案格式的标准化
提案等级评定办法标准化
案例：提案分级
个人积分特别说明
奖励办法、奖励金额标准化
500强企业成果共享案例
提案受理、处理流程标准化
奖励方式：重视度&热情度
改善活动十精神
本田企业提案活动案例分享
实战训练

第五段：焦点改善

如何定义企业管理的焦点
如何定义改善课题的方法
如何有效地分解现场管理指标
如何有效地打开现场管理黑箱
从 4M1E 查找问题
解决问题的十步法（流程）
营造焦点改善氛围 - 企业案例
如何寻找并消除“三呆”
通过报告与例会进行指标的跟踪
创造不得不做的局面
改善氛围营造 12 字法
案例：焦点改善活动的组织
（案例）某韩资企业小组活动推进

第六段：快速切换

如何提高生产管理系统的柔性
如何减少作业转换时间以提高生产效率
快速转换的要求
如何进行内外转换的改善
内转换改善项目表
“精度”调整的思路
消除调试过程的几种方法示例
实例：部件运输的改进

作业程序改善
模具标准化的要点
快速换模（SMED）的改善阶段图
快速换模程序

第七段：全员维护

为什么要强调全员
话题一 微缺陷成长法则
某企业案例
数字化的综合效率管理
案例练习/企业自己案例
设备的九大损失与改善对策
设备初期清扫与困难源对策
现场实现自主维护的基本步骤
奇瑞汽车案例
案例：南昌卷烟厂的“蜂巢行动”
案例：企业定期组织自主维护技能比武
案例：自主维护工具开发创意大赛
[案例]某企业自主维护活动的开展
如何实现自主维护下的有效信息传递？
提高员工自主性“三部曲”！
方法1：红牌作战与6H根治
方法2：目视化管理一目了然
方法3：知识管理简单易行
编制行动计划
小结：如何搞好自主维护？

第八段：产品品质是命

品质是企业赖以生存信赖的品牌，而品质成本就是生产产品所产生的一切费用，包括损失
品质成本能够很好的衡量出企业的生产哪里存在问题。

品质的确保受设备状态的影响至巨

不制造、不接受、不流出

设定不会发生不良的条件（**设定零不良的条件**），维持于其条件内（**零不良的条件管理**）

把握現狀

復原

原因分析

原因扑灭

条件设定

条件管理

条件改善