

向华为学习班组管理

课程背景

国内、甚至于全世界很多公司都想走捷径，以为把华为的管理制度拷贝一份过来，自己也就有先进的管理了，也就有可能成为华为第二了！其实每个企业都有自己的优劣，都需要建立适合自己的管理体系，而不是直接拷贝。尤其是一线管理者的能力急迫需要提升，我们今天就要借鉴华为权威的管理基础，而不是直接复制做法。

华为的今天不是凭空出现的，是通过华为公司全体员工通力协作努力的结果。古人云，临渊羡鱼，不如退而结网。与其崇拜华为的今天战略成果，不如先学习它的一线管理基础，而且是往骨子里学，这样企业管理落地会更加实际。

课程目标

1. 学习华为班组长的角色认知；
2. 了解华为的班组培训体系；
3. 华为班组长基本的管理手法；
4. 掌握华为班组长管理技巧与管理应会；
5. 学会华为班组长如何激励；

培训对象

部门经理、主管、班组长、线长、拉长、核心员工、储备干部等一线管理者

课程大纲

一、 华为班组长的角色认知

1. 华为晋升班组长的基本条件
2. 华为班组长与企业发展责任认知
3. 华为班组长的心态，一切都是我的“错”
4. 班组长与员工是“朋友”还是“兄弟”
5. 我的“车”我不负责谁负责
6. 我的班组我的团队
7. 互动练习

二、 如何实施班组管理

1. 华为班组如何实施 P、D、C、A（计划、实施、检查、纠正）管理
2. 华为班组长是如何实施监督与控制的
3. 高效执行是优秀班组长必要条件
4. 义无反顾地服从上司的命令
5. 华为班组长是如何正确下达指示的
6. 华为班组管理的培训，训练，执行
7. 华为班组长如何防止不良品的产生
8. 班组管理的人，机，料，法，环
9. 华为班组的工作与班组生活
10. 互动练习

三、班组管理的沟通与技巧

1. 华为班组长如何做到快乐的工作，快乐的生活
2. 华为班组长如何实施情绪控制
3. 华为班组长心目中的公司是怎样的
4. 如何办理员工离职
5. 如何预知与管控员工之间的冲突
6. 员工不把你当作领导怎么办
7. 华为如何通过看板葡萄图实施 KPI 考核
8. 惩罚激励技巧
9. 互动练习

四、一日工作管理的总结

1. 华为班组长如何实施高效早会（班前会）
2. 有备无患过程决定结果的方法
3. 华为班组安全管理
4. 华为 5S 管理与供应商 5S 管理
5. 华为班组日清日毕管理
6. 班组间的交接班管理，如何交一个好班
7. 华为交接班“三不交”与“三不接”管理
8. 华为班组长如何实施高效早会（班后会）
9. 互动练习