

## 版权课程--《DISC高效沟通术》



### 授课方式：

本课程除了主题讲授与案例分享外，还结合讨论互动、视频教学、情境模拟、角色扮演和现场演练指导等多种教学方法的综合运用，以保证学员的吸收和效果的掌握。

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—

GD

游戏体验—Game 情景模拟—Test 视频资料—Video 教练提问—

Question

### 课程特色：

1、案例丰富，通过案例研讨与分享，引导学员主动思维，帮助学员自我探索与提升。

2、气氛活跃，通过课堂提问、小组讨论、情境模拟、现场训练等多种互动方式，加深学员对知识的理解，强化学员对实操技能的掌握，突出课程的趣味性和实用性。

3、分组竞赛，通过小组之间的竞争，增强学员的协作意识和团队精神，提升学员的沟通技能。

4、现场测评，拿到自我的测评数据，了解自我，分析自我沟通风格。

## 课程收益：

- 掌握高效沟通的方法；
- 掌握与不同人进行沟通的方法；
- 掌握与不同层级的人进行沟通；
- 熟练掌握不同的沟通方式；
- 了解团队沟通与协作的主要障碍及产生原因
- 了解团队沟通与协作的主要方法和技巧

## 【课程大纲】

### 第一单元 “沟通”导航

- ✓ 何谓“沟通”
  1. 造成沟通困难的因素
  2. 沟通中的倾听与反馈
  3. 沟通信息的损耗漏斗模型
  
- ✓ 沟通的底层逻辑
  - 1、 清晰的目标
  - 2、 正确的沟通渠道
  - 3、 心态调适

4、 组织语言

5、 了解你的沟通对象

✓ 团队沟通与协作的重要性

1. 职场中沟通能力应占 80%，而其它能力只需 20%

2. 职场中最重要和最缺乏的恰恰都是沟通能力

3. 对沟通能力强的正确观念与心态

✓ 沟通核心要素：角色、编码、渠道、解码

撕纸游戏：理解执行力的逻辑：沟通-分工-行动

## 第二单元 沟通是企业保持高效运转的核心途径

一、 企业内沟通的意义和方式

1. 企业内沟通的障碍

2. 企业面临着三大挑战，改善组织效能

二、 职场人士的心智模式

1. 目标达成是关键，沟通是核心

2. 思维定式：目标-沟通-流程-人-氛围

3. 团队与个人成长的规律

4. 团队精神的基础是相互尊重

5. 团队精神的体现：全局意识、服务意识、协作意识

三、 团队协作才能实现共赢，前提是有效沟通

1. 通过七巧板游戏，理解团队、沟通、目标之间的关系，理

解执行的逻辑顺序是：沟通力—思考力—行动力。反思跨

部门协作中的障碍。

## 第二单元 有效沟通的黄金法则

一、 尊重人，欣赏人是沟通的诀窍

1. 正确评价自己和别人，理解差异

2. 主动沟通是第一要义

3. 耐心倾听、认真观察

4. 表示理解及共赢意识

二、 分析原因、分析对方深层需求、思考行动方案

1. 提出双赢合作方案

2. 获得认同立即执行

3. 跟进实施、监督检查

三、 沟通的不同场景、分类

1. 电话沟通

2. 会议沟通

3. 谈判沟通

4. 一对多 VS 一对一等等

四、 现场测评：十分钟了解自我沟通风格

### 第三单元 借你一双慧眼——DISC 职场人格分析

✓ DISC 历史介绍

a) 人是有倾向性的

b) 坐标上的 DISC

✓ 理解差异，自己与对象的沟通方式不同

### 第四单元 四种性格特征的优劣势分析

一、 D（力量）型的优劣势分析

二、 I（活泼）型的优劣势分析

三、 S（和平）型的优劣势分析

四、 C（完美）型的优劣势分析

### 第五单元 如何与四种不同性格特征人员进行有效沟通

一、 结论先行、结果导向

二、 营造氛围，积极认可

三、 真诚相待，给予关怀

#### 四、 逻辑鲜明，流程制度

### 第六单元 不同层级人员的沟通

#### 一、 与上级沟通的要领

1. 角色：责任人、管理者、执行者
2. 汇报的要领
3. 请示的要领
4. 接受指示的要领
5. 如何做好与上级的协调？

#### 二、 平级沟通\跨部门沟通技巧

1. 角色：供应商、合作者
2. 跨部门沟通三原则
3. 主动——跨部门沟通的第一要义
4. 有效沟通的原则：信任、平等、互利
5. 沟通与协作的五大思维

#### 三、 与下属沟通技巧

1. 角色：管理者、领导者
2. 认同原则
3. 赞赏原则
4. 批评原则
5. 如何批评犯错的下属？
6. 如何协调好下属的工作？