

## 《跨部门沟通与执行力》

### 课程收益：

- 掌握高效沟通的方法；
- 掌握与不同人进行沟通的方法；
- 掌握与不同层级的人进行沟通；
- 熟练掌握不同的沟通方式；

### 授课方式：

本课程除了主题讲授与案例分享外，还结合讨论互动、视频教学、情境模拟、角色扮演和现场演练指导等多种教学方法的综合运用，以保证学员的吸收和效果的掌握。

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—

GD

游戏体验—Game 情景模拟—Test 视频资料—Video 教练提问—

Question

### 课程特色：

1、案例丰富，通过案例研讨与分享，引导学员主动思维，帮助学员自我探索与提升。

2、气氛活跃，通过课堂提问、小组讨论、情境模拟、现场训练等多种互动方式，加深学员对知识的理解，强化学员对实操技能的掌握，突出课程的趣味性和实用性。

3、分组竞赛，通过小组之间的竞争，增强学员的协作意识和团队精神，

提升学员的沟通技能。

4、现场测评，拿到自我的测评数据，了解自我，分析自我领导风格。

## 【课程大纲】

课程导入：

◇ 现场测评：五分钟了解自我沟通风格

### 第一单元 跨部门沟通六部曲

- ✓ 耐心倾听、认真观察
- ✓ 表示理解及共赢意识
- ✓ 分析原因、分析对方深层需求、思考行动方案
- ✓ 提出双赢合作方案
- ✓ 获得认同立即执行
- ✓ 跟进实施、监督检查

### 第二单元 团队执行力——掌握科学方法，高效务实工作

#### 1、突破执行的十大障碍

角色认知偏差，执行理念的障碍

不能有效的配合，导致执行的效率低下

不能准确地理解企业的意图

缺少高效执行方法

执行计划的过程中，时间观念不强，经常延误。

不善于利用团队的力量

## 2、了解您在团队中的职责

### 第三单元 换位思考，形成合力

#### 1、认识自己，理解他人

为什么有的人一见如故，有的人一见就烦？你怎样面对性格差异？

面对性格差异，你的看法会决定你的心态、情绪

了解性格差异后，你看待身边的人有何变化？

不同性格的人如何处理压力与情绪？

#### 2、透过性格看职业化修炼

学习性格的四门功课：洞见、洞察、修炼、影响

理解他人，让交流更顺畅，情绪更稳定

#### 3、放下情绪困扰，与各种性格的人和谐相处

与各种性格的领导打交道方式

与各种性格的同事打交道的方式

用适合他人的方式与人沟通

#### 4、学习性格的四大作用

知己解彼，相互包容

自我修炼，扬长避短

钻石法则，影响他人

心态平和，情绪稳定

#### 5、 如何与四种不同性格特征人员进行有效沟通

✓ 结论先行、结果导向

✓ 营造氛围，积极认可

✓ 真诚相待，给予关怀

✓ 逻辑鲜明，流程制度