

《员工执行力与凝聚力提升》课程大纲

课程背景

企业的长期发展离不开敬业的员工，课程围绕帮助企业员工树立职业化的素养，以正向积极的心态投入到工作中，同时学习更为科学的工作式，提供工作效率。

员工的职业化素养是组织健康运营的保障，具备良好职业化素养的员工往往能够从自身做起，与并实现个人成长。

新世代的员工有着区别以往员工的思考方式和工作习惯，理解企业对员工的期望和要求，改善工作方式，运用更科学的工作方法会让工作事半功倍。

二、课程目标

1、树立起职业人士的积极心态,激活员工士气，增强凝聚力，提高执行力，树立团队意识。

2、提升员工职业化水平，学会用正确的思维和工作状态面对本职工作，用积极主动的态度面对各项挑战，用职业化思维应对现实问题。。

3、帮助员工知己解彼，掌握职业化的沟通方式，与上级、平级建立和谐的人际互动。

4、帮助员工提升工作效率,掌握科学的工作方式及解决问题的基本方法

5、帮助员工从高格局看待事物，将个人职业发展与企业命运结合，敬业爱司，专注投入。全面认识企业，了解应具备的职业自觉

课程大纲：

模块一：清晰定位，自我管理

案例：最强大脑

案例分析：职业发展与组织发展的关系

1. 金牌员工与传统员工的三大区别

2. 角色认知与转变

- 讨论：作为一名职场人，我有哪些角色？

- 对上的角色

- 平级的角色

- 跨部门的角色

3. 职场发展阶段

职场发展阶段：新人期、深入学习期、发展期、稳定期

企业发展阶段：生存期、发展期、膨胀期、稳定期

模块二：核心价值，激发潜能

1、 职业心态是职业发展的支撑

- 职场人应该具备的职场心态：主动积极、提升价值、不断学习，塑造习惯、结果导向、开诚布公

- 职业化素养、职业化思维、效能提升、积极心态

2、 职业素养

- 讨论：什么是职业素养？

华为基本法、亚马逊十一条、康乐保四原则

案例：信息终结者

创新不落地

结果导向

开诚布公

3、 职业胜任力模型

职业能力的三个层次：知识、技能、才干

- 职场竞争力模型- 冰山理论

4、 由数秒鼓掌游戏，引发大家思考：挖掘自身价值，勇于尝试，敢于挑战

5、 拉姆查兰的职业发展路径

模块三：团队执行力——掌握科学方法，高效务实工作

1、 执而行之？执之而行？

2、 执行力？直行力？

3、 执行力认知三大理论偏差

4、 突破执行的十大障碍

角色认知偏差，执行理念的障碍

不能有效的配合上级，导致执行决策的效率低下

不能准确地理解企业高层的战略意图

不能建立执行系统，缺少高效执行方法

乐于接受任务，却忽视任务是否能有效得以执行

执行方案时缺乏操控应变性

执行决策方案时，标准降低

执行计划的过程中，时间观念不强，经常延误。

执行企业政策时，力度越来越小

不善于利用团队的力量

5、 PDCA 工作法

6、 团队工作方法

7、 了解您在团队中的职责

模块四：换位思考，增强团队凝聚力

1、“沟通”导航

- ✓ 造成沟通困难的因素
- ✓ 团队沟通与协作的重要性
- ✓ 职场中沟通能力应占 80%，而其它能力只需 20%
- ✓ 职场中最重要和最缺乏的恰恰都是沟通能力
- ✓ 沟通核心要素：角色、编码、渠道、解码

F1 赛车：理解目标来自于沟通，对整体、团队和个人目标的共识

2、沟通是企业保持高效运转的核心途径

- ✓ 职场人士的心智模式
- ✓ 目标达成是关键，沟通是核心
- ✓ 思维定式：目标-沟通-流程-人-氛围
- ✓ 团队与个人成长的规律
- ✓ 团队协作才能实现共赢，前提是有效沟通

3、DISC 职场人格分析

现场手机测评：五分钟了解自我沟通风格

认识自己，理解他人

为什么有的人一见如故，有的人一见就烦？你怎样面对性格差异？

面对性格差异，你的看法会决定你的心态、情绪

了解性格差异后，你看待身边的人有何变化？

不同性格的人如何处理压力与情绪？

4、 透过性格看职业化修炼与压力情绪管理

学习性格的四门功课：洞见、洞察、修炼、影响

职场人一生的功课——“内外兼修，知行合一”

理解他人，让交流更顺畅，情绪更稳定

5、 放下情绪困扰，与各种性格的人和谐相处

与各种性格的领导打交道方式

与各种性格的同事打交道的方式

用适合他人的方式与人沟通

6、 学习性格的四大作用

知己解彼，相互包容

自我修炼，扬长避短

钻石法则，影响他人

心态平和，情绪稳定