

高效招聘与人才选拔技术

【课程背景】

新时期企业人才招募难，聘用成本也越来越高，人才选拔失误导致的风险更是难以承受之重…，针对企业招聘中面临的种种难题，本课程将从探析招聘难题入手，引领你寻找应对策略，并逐步掌握高效招聘与人才选拔技术（包括：面试、操作测试、心理测试、无领导小组讨论、公文筐测试、背景调查）等实战技巧，帮助企业高效招聘到合适的人才，满足业务发展的需要，从而为组织目标的达成提供人才保障。

【课程对象】

主管或分管招聘工作的人力资源总监/经理、负责具体招聘工作的招聘主管/专员及相关人员。

【课程天数】

2-3天（即：12-18小时，可根据客户实际需要而定）

【教学方法】

充分考虑成人学习特点，课堂采用：讲授、提问互动、分组研讨、案例分析、多媒体技术角色扮演、模拟实训等多种教学方法（50%讲授+50%互动/研讨/案例/实训等）。

【课程收益】

1.先进的管理理念、科学的管理思维、较高的全局视野、实用的操作技巧，一堂课全部带走！

- 2.正确认识当前企业面临的招聘难题与应对策略；
- 3.从全局把握整个招聘管理工作；
- 4.掌握有效识别招聘需求的方法，并科学制定招聘计划；
- 5.学会高效获取候选人、正确选拔候选人、科学做出人才录用决策；
- 6.掌握科学评估招聘效果的方法，持续改进招聘选拔工作。

【课程大纲】

一、开篇

- 1.案例：为什么他不如预想中的那么好？
- 2.探析：当前企业面临的招聘难题与应对策略

二、全局把控招聘管理工作

俯瞰：招聘管理全景图

三、如何有效识别招聘需求

- 1.识别招聘需求的四个关键信息
- 2.确定招聘需求的三大主要依据

四、如何科学制定招聘计划

- 1.招聘计划的内容
- 2.招聘计划执行的风险预估与对策

五、如何高效实施招聘活动

（一）如何高效获取候选人（招募渠道）

- 1.招募渠道的选择
 - （1）人才招募渠道的种类
 - （2）如何合理选择招募渠道
- 2.招募广告的撰写
 - （1）广告的撰写技巧
 - （2）广告的注意事项

（二）如何正确选拔候选人（选拔技术）

- 1.人才选拔测评技术的选择
 - （1）人才选拔测评技术的种类
 - （2）如何正确选择人才选拔测评技术
- 2.面试的实战技巧

- (1) 如何设计面试问题
- (2) 面试过程的掌控及注意事项
- (3) 常用的面试方法 (结构化面试+行为面试)
- (4) 面试技巧“5字诀”

案例：某公司运用面试技术选拔项目经理

3.无领导小组讨论的实战技巧

- (1) 无领导小组讨论的前期准备
(包括：题目设计、场地布置…)
- (2) 无领导小组讨论的过程掌控
- (3) 无领导小组讨论的评价打分

案例：某公司运用无领导小组讨论技术选拔中层干部

4.公文筐测试的实战技巧

- (1) 公文筐测试的前期准备
(包括：试题设计、评分标准…)
- (2) 公文筐测试的过程掌控
- (3) 公文筐测试的评价打分

5.心理测试的实战技巧

- (1) 心理测试的种类与工具
- (2) 心理测试的注意事项

现场：心理测试模拟实训

6.操作测试的实战技巧

- (1) 如何设计与实施操作测试
- (2) 操作测试的注意事项

7.背景调查的实战技巧

- (1) 如何设计与实施背景调查
- (2) 背景调查的注意事项
- (三) 如何科学做出人才录用决策

六、如何评估招聘效果及持续改进

- 1.评估的内容
- 2.评估的方法
- 3.基于评估结果的持续改善方略