

人力资源数字化转型之道

【课程背景】

以云计算、大数据、移动互联网、物联网、5G、人工智能等为代表的新技术的发展，催生出新的商业模式，新的经济形态。

为了快速响应新的商业环境和外部变化，越来越多的企业正在重构面向未来的组织。同时，零工经济、灵活用工形式的兴盛，组织边界也将重新定义。

85后、90后等新人类已成为职场的主体，他们是互联网时代的原住民，他们跟企业和HR的互动，希望获得跟在线购物、社交聊天一样的互联网消费级体验。

面对新经济、新组织、新人类，人力资源如何利用新技术进行数字化转型，从而激活团队、赋能员工、提高效率，是每个不想被时代抛弃的组织和HR需要深度思考和并积极行动的。

【课程对象】

CEO、人力副总/总监、人力资源从业者及企业中高层管理人员。

【课程天数】

0.5天（即：3小时，可根据客户实际需要而定）

【教学方法】

充分考虑成人学习特点，课堂采用：讲授、提问互动、分组研讨、案例分析、多媒体技术等多种教学方法。

【课程收益】

1. 帮助企业管理者和HR正确认识：人力资源数字化转型。
2. 围绕数字时代的变化特征和要求，深度剖析企业为什么要进行数字化转型。
3. 从前瞻性、系统化和匹配性角度，分析讲解人力资源数字化转型的思路、实施步骤和转型关键，为企业进行人力资源数字化转型助（fu）力（neng）。

【培训大纲】

一、什么是人力资源数字化转型

二、企业为什么要进行数字化转型

- 1.商业环境的变化
- 2.职场主体的变化
- 3.政府的大力支持
- 4.企业数字化转型：链接客户/链接员工/链接伙伴/链接万物/数据驱动

三、如何基于实效进行人力资源数字化转型

·现场调查&经验分享：

(一) 人力资源管理进化的三个阶段

(二) 人力资源数字化转型的基本思路

1.数字化工作场所

·实现路径

·场景案例

2.数字化人力资源运营

(1) 自动化的工作流程

·实现路径

·场景案例

(2) 智能化的员工服务

·实现路径

·场景案例

(3) 数字化的人才管理

·实现路径

·场景案例：招聘管理、培训管理、薪酬管理…

3.数字化人力资源决策

·实现路径

·场景案例

(三) 实施人力资源数字化转型的六大步骤

(四) 人力资源数字化转型的六个关键要素

1.数字化转型的关键要素提取

2.各要素落地的要点

(五) 人力资源数字化转型可能面临的挑战