
精益六西格玛绿带培训计划

课程目标：

六西格玛 (Six Sigma) 方法是改造企业流程、提升顾客满意度、强化企业竞争优势，并维持企业高额获利的一种管理哲学与手法。从上世纪 80 年代开始，在摩托罗拉(Motorola)、通用(GE)、IBM 等众多国际知名企业的成功演绎下，为企业界提供了一个经营策略的新领域，它并非只靠单一方法或抽象策略的企业风潮，而是能改善企业领导和绩效的弹性系统。

精益生产(Lean Production)，简称“精益”，是衍生自丰田生产方式的一种管理哲学。其是通过系统结构、人员组织、运行方式和市场供求等方面的变革，使生产系统能很快适应用户需求不断变化，并能使生产过程中一切无用、多余的东西被精简，最终达到包括市场供销在内的生产的各方面最好结果的一种生产管理方式。与传统的大生产方式不同，其特色是“多品种”，“小批量”。

进入 21 世纪，精益生产与六西格玛管理有机结合，精益六西格玛(Lean Six Sigma，简称为 LSS)应运而生。精益六西格玛管理的目的是通过整合精益生产与六西格玛管理，吸收两种生产模式的优点，弥补单个生产模式的不足，达到更佳的管理效果。精益六西格玛不是精益生产和六西格玛的简单相加，而是二者的互相补充、有机结合。根植于主流管理观念，及过去所累积之经营典范，替新世纪企业成功打造出新的经营管理哲学。

JMP 软件是现代质量管理统计的领先者，全球六西格玛实施的共同语言，以无可比拟的强大功能和简易的可视化操作深受广大质量学者和统计专家的青睐。

- ◇ 系统全面的了解精益六西格玛 DMAIC 方法论；
- ◇ 理解并能灵活运用相关流程分析工具：DOE、SPC、MSA、FMEA、QFD、JMP；
- ◇ 能在精益六西格玛绿带改进项目中识别及应用正确的工具完成改善项目；
- ◇ 熟悉精益六西格玛绿带项目各阶段所用工具在 JMP 中的灵活运用。

课程对象：

企业中高层管理及技术人员（生产、品质、工程部工程师，主管，经理及技术人员）

课程培训&辅导计划：Lean 6Sigma GB Training Schedule

第一阶段：导入 (4月份)		第二阶段：展开 (5月份)		第三阶段：深入 (6月份)
第1天:定义阶段 (D)	第2天:定义量测阶段 (DM)	第3天: 量测阶段 (M)	第4天: 量测分析阶段 (MA)	第5天: 分析阶段 (A)
1.认识六西格玛； 2.精益六西格玛； 3.各阶段介绍； 4.项目的选择； 5.项目团队纲领的制定； 6.问题的定义； 7.鉴别 CTQ 与 VOC； 8.Kano 模型； 9.确定项目范围 SIPOC 分析	1.管理工具--新 QC7 大手法； 2.完善项目定义阶段； 3.精益工具--价值流分析； 4.过程图示； 5.因果图与因果矩阵； 6.FMEA 介绍； 7.JMP 的常规操作； 8.D 阶段专案 review 9.阶段测试	复习与测试讲评 1.基础统计； 2.MSA 简介； 3.计数型 GageR&R； 4.花生演练-1； 5.计量型 MSA； 6.花生演练-2； 7.数据收集计划	1.过程能力分析简介； 2.计量能力分析； 3.计数能力分析； 4.流通合格率； 5.质量成本分析； 6.图形分析工具； 7.多变异分析； 8.D&M 阶段专案 review 9.阶段测试	复习与测试讲评 1.中心极限定理 2.假设检定介绍； 3.方差一致性检定； 4.单样本 t 检定； 5.双样本 t 检定； 6.配对双样本 t 检定； 7.ANOVA 方差分析
第三阶段：深入 (6月份)	第四阶段：加速 (7月份)		第五阶段：收尾 (8月份)	
第6天: 分析阶段 (A)	第7天: 改善阶段 (I)	第8天: 改善阶段 (I)	第9天: 改善控制阶段 (IC)	第10天: 控制阶段 (C) 培训
1.比例检定； 2.列联表； 3.相关性分析； 4.简单回归分析； 5.精益分析工具--作业时间分析 6.精益分析工具--全面生产维护 TPM 7.M&A 阶段专案 review 8.阶段测试	复习与测试讲评 1.改进方法简述； 2.创造性思维方法； 3.试验设计基础； 4.二水平全因子设计； 5.直升机试验； 6.中心点和区组； 7.案例实操	1.一般全因子设计； 2.JMP 实战演练； 3.方案的评价； 4.精益改善工具--6S 与目视管理； 5.精益改善工具--设备布局改进； 6.A&I 阶段专案 review 7.阶段测试	复习与测试讲评 1.精益改善工具--快速换型； 2.精益改善工具--5W1H 和 ECRS； 3.控制阶段简介； 4.发展控制方法； 5.精益控制工具--防错； 6.精益控制工具--标准化作业；	1.控制阶段简述； 2.计量型控制图； 3.计数型控制图； 4.六西格玛设计简介和 QFD 5.I&C 阶段专案 review 6.阶段测试与讲评