

8D 问题分析与解决

课程大纲：

问题分析与解决的八步骤一

D1:改善主题选定与问题描述

问题发掘

问题评估

問題描述

D2:紧急处置与目标设定

D3:现状分析

D4:初步原因分析與驗證

问题分析与解决的八步骤二

D5:细部原因分析与验证

真因验证

擬定執行永久對策

拟定执行永久对策-对策评估

D6:效果确认

针对对策之 效果确认表

改善效果追踪

成果確認

问题分析与解决的八步骤三

D7:防呆及標準化

D8:水平展開

标准化结案

案例分享

实战

总结

补充知识及答疑