

CQI-11 培训

课程介绍：

电镀作为一个特殊的工艺过程，由于其材料特性的差异性、工艺参数的复杂性和过程控制的不确定性，长期以来一直视为汽车零部件制造业的薄弱环节，并将很大程度上直接导致整车产品质量的下降和召回风险的上升。

CQI-11 标准，定义了电镀管理系统的基本要求，提供了电镀制造过程审核的共同方法，以达成持续改进、缺陷预防和降低供应链的变差和浪费。

课程收益：

全面了解电镀系统审核(CQI - 11 第二版)要求和相关技术标准的要求；

获得有效建立电镀管理体系的思路和方法；

掌握运用过程方法有效实施电镀这一特殊过程审核的审核技巧；

提高对电镀产品和过程的风险意识。

全面理解 CQI - 11 电镀系统的要求，识别和满足顾客特殊要求；

获得有效实施 CQI-11 的方法和思路；

学习电镀过程控制的有效方法；

识别电镀过程失效模式并采取预防行动；

降低电镀产品的风险；

借助于 AIAG 推荐的方法和工具策划和改进电镀系统，从电镀质量策

划、现场管理和物料处理以及电镀设备控制等角度推进组织的整体

提升。

课程大纲：

0.培训项目说明

0.1 培训师自我介绍

0.2 培训时间安排、内容大纲和注意事项

0.3 学员介绍：明确学员的培训期望

1.CQI-11 简介

1.1 CQI-11 是顾客特殊要求

1.2 CQI-11 框架及结构

1.2.1 范围

1.2.2 电镀系统评估程序

1.2.3 评估表和过程表

1.3 CQI-9 第二版主要变化

讨论 1：顾客特殊要求

讨论 2：CQI-11 评估与 TS16949 认证

练习 1:电镀过程的主要特点

2. 电镀基础知识

2.1 电镀分类

2.2 电镀常用术语

2.3 典型电镀工艺技术与应用

2.4 典型电镀工艺常见缺陷及原因分析

2.5 电镀过程具体的审核要求(过程表 A-J)

讨论 3：用 PFMEA 对电镀过程进行风险分析

练习 2:比较各电镀过程

3. CQI-11 过程方法运用

3.1 CQI-11 与汽车行业过程方法

3.2 过程风险分析工具

讨论 4:电镀过程标准化:XXX 公司电镀控制计划

小结

3. CQI-11 条款详解

3.1 电镀系统评表-管理职责和质量策划

3.2 电镀系统评表-场地和物料处理职责

3.3 电镀系统评表-电镀设备

练习 3:评估证据查找

4. 作业审核

4.1 作业审核概述

4.2 审核要求与客观证据查找

练习 4:画出作业审核流程

5. CQI-11 评估难点及对策

5.1 CQI-11 运用过程方法的评估思路

5.2 评估技巧

5.3 难点及对策

案例：评估过程中常见的不符合

复习总结、考试

结束