

QCC 品管圈培训

课程背景：

QCC 英文全称 QUALITY CONTROL CYCLE，中文译作“品管圈”。QCC 就是由同一工作场所的人们，自动自发地结成数人一圈的小团体(又称 QC 小组)，然后全体合作，活用品管的手法，发掘工作现场所发生的问题，并自力自主地加以解决的活动。

培训特色：

通过实际的案例及小组练习的方式;来加强理解,采用互动教学方式。

参加人员：

工程、制造、质量、设备等相关部 门中高层干部、公司质量持续改善委员会成员、改善项目负责人、部门经理、班组长、BB(黑带)小组成员、QCC(品管圈)小组作业人员等

培训教材：

每位参加人员将获得一套培训手册。

课程大纲：

一、QCC 的基本概念

QCC 的定义

QCC 与人性管理

QCC 的技能目的及成果

二、QCC 的组织章程及活动

QCC 推行组织

各阶层人员在 QCC 中扮演的角色

QCC (圈会)

QCC 活动之体系

QCC 的组成及登记

三、QCC 活动方法

改善历程法(QC—STORY)

脑力激荡术

QC 七大手法

四、QCC 活动历程

题目选定

现状掌握

重点掌握 目标设定

特性要因分析

对策提出

对策提出后的思考

对策的评估与推行

效果确认

成果总结

标准化

反省与今后展望

成果报告

五、QCC 的自我评价与发表

QCC 自我评价表

QCC 成果发表会

QCC 案例

六、实际案例

练习(分组完成)